

Ver. 1.1



目次



目次

ブラウザフォンについて	••••••	2
ブラウザフォンの画面例		4
作成方法の種類	•••••	6
ブラウザフォン作成(STEP1)	•••••	7
ブラウザフォン作成(STEP2)	•••••	8
ブラウザフォン作成(STEP3)	•••••	9
ブラウザフォン作成(STEP4)	•••••	10
ブラウザフォン作成(STEP5)		11
ブラウザフォン作成(STEP6)		13

注意事項等

- ・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、スマビジサービス利用規約に準じます。
- ・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧 または譲渡することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

ブラウザフォンについて



ブラウザフォンとは

ブラウザーから直接、スマビジの端末に内線通話ができるサービスです。 タブレットやスマホで、ChromeやSafariといったブラウザーから、指定したスマビジ端末へ発 信、通話することができます。

会社の受付に設置したタブレットで、来訪者が担当者を直接呼び出したり、御社ホームページの電話窓口で、お客様からの無料通話ツールとして、ご利用いただけます。

※ブラウザーフォンからの着信はアプリへの着信に限定されます。

※パナソニックIP電話機または既存ビジネスホンで着信応答する場合は、有料の「<u>コールフリーダイレクト</u>」を ご利用ください。

※別途スマビジIDの契約が必要になります。(内線アカウントの名字は「webrtc」・着信順位は「0」) ※通話可能時間は5時間/月となります。

※ブラウザフォンはhttpsでなければ動作しません。(これは各ブラウザの仕様です。)

※ブラウザフォン作成方法に関してのご質問はサポートでは受け付けておりません。



ブラウザフォンについて



ブラウザフォンシステム





ブラウザフォン Webサーバ 【スタートキット】

・apache版 動作確認済み環境 Linux CentOS Linux release 7.9.2009 (Core) Apache/2.4.6 (CentOS)

Windows Windows10 Apache 2.4.46 win64 VS16

・IIS版 動作確認済み環境 Windows10 Internet Information Services (Version 10.0.19041.860)

受付用タブレット

・タブレット機種 iPad iPhone androidタブレット androidスマホ

・ブラウザー Safari Chrome FireFox

【お客様にてご準備頂くもの】 ブラウザフォンWebサーバの構築を、スタートキットを利用して行ってください 受付用タブレットをご用意ください

【設定おまかせパック】 タブレット画面、HTML、Webページの設定変更を有償サポートさせて頂きます

※6ページ目と併せてご確認ください





ブラウザフォンの例(受付ページ)



ブラウザフォンの例(通話)



Copyright © 2021 cloudtelecom Inc. All Rights Reserved.

C





ブラウザフォンの例(着信側)



ブラウザフォン作成方法の種類



作成方法の種類

作成方法	画面作成	サーバ <i>ア</i> ップ ロード	注意事項
よスタートキットダウンロード	本人	本人	スタートキットの設定にはHTML、CSSな どの専門知識が必要です。本オプション は無料につき、サポートはございません。
設定おまかせパックお申し込み	業者	本人	1画面につき10万円(税抜)で、以下 のサポートをご利用いただくことができます。 ロゴの掲載 オリジナル背景画像 CIカラーの適用 各種情報の掲載 内線発信ボタンの登録 お問い合わせボタンの登録

各種作成方法の流れ

スタートキットダウンロード	設定おまかせパックお申し込み
① <u>スタートキット</u> をダウンロードする	① 設定おまかせパックを申込む
② アプリIDを追加申込する (有料)	②業者からメールが送信されるので、設定 したい内容を調整する
③ webrtc用アカウントを設定する	③ 見積書が届く
④ GetCredentials.jsonを編集する	④発注&アプリIDを追加申込する(有料)
⑤ index.html を編集する	⑤約5営業日後に納品される (請求は業者からくる)
⑥ ファイル一式を御社のWEBサーバにアッ プロードする	⑥ ファイル一式を御社のWEBサーバにアッ プロードする

ブラウザフォン作成(STEP 1)



スタートキットをダウンロードする

① 「<u>スタートキット</u>」からテンプレートファイルをダウンロードする



・IIS版 動作確認済み環境

Windows10 Internet Information Services (Version 10.0.19041.860)



内線アカウントを追加する

① <u>ユーザページ</u>にログインして、スマビジアプリ1 IDを追加購入する。

商品選択例

S)) スマビジ	設置場所: マ 契約者住所と同じ 機材発送先: ● 契約者住所と同じ ・ 設置場所住所と同じ					
スマビジ申込み > 新規・追加お申込所 本各種信約四至 → ご(0日は兄(お白いみ原際))	注文 設置場所 機材発送先 ① ②					
	商品名: スマビジアプリL ✓ <u>カートに入れる</u> 削除					
「スマビジお申込み」>「新規・追加お申込み」 をクリックします	商品名 定価 数 金額 スマビジアプリL 350 1 350					
	1 350 ①「スマビジアプリL」を選択します ②「カートに入れる」をクリックします ※ライセンス契約の方は表記が異なりますので、「クラウドサ- バー利用料」を追加します カートに入ったことを確認します					
 ご不要になったアプリID、あるいはIP電話機のご契約数を減らす場合 (お手続き方法) (1) あらかじめ、管理画面(コールマネージャーまたはシステムマネージャー)から、 ご不要になった内緒アカウントを削除する (2) 該当の商品をカートに入れる (3) 官奴」にマイナスの数値を入力し、申込み手続きを行う 	_1					
 【ご注意] 内線アカウントを制除した時点で、その内値での過話はご利用できなくなります。 お手続きの翌月のご利用料金より、数量の時間が反映されます。 数量の減数はあび見た。 第5年間のご利用料金より、数量の時間が反映されます。 通話録着をご利用するには、システムシマネージャの「道話録音設定」より 数定をしていただく必要がごさいます。 ご話録着をご利用するには、システムシマネージャの「道話録音設定」より 数定をしていただく必要がごさいます。 ご不利用するには、システムシマネージャの「道話録音設定」より 数定をしていただく必要がごさいます。 ご不利用するには、システムシマネージャの「道話録音設定」より 数定をしていただく必要がごさいます。 ご取られたくのよりには、キュージャンクの「道話録音設定」より 認定してわりにたいます。 ご取られたいはます。 ごの・0011 東京都千代田区内専町1-1-6 NTT日比谷ビル82 クラウドトレンムは式会社 レンタルバックセンター地 (03-6205-8294) ※ごちらはスマビシサポートの電話番号です) ※其読券がたいによる速差はなため、着払いと見ずれいています。 ※ご該広がない場合、認当場整代金をご譲みさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。 						
当社のスマビシサービス利用規約をご確認の上、送信をお願い致します。 「リセット」 登録						
画面下にスクロールして利用規約を確認します 「登録」をクリックします ※アプリIDは有料です・月額課金						

ブラウザフォン作成(STEP3)



内線アカウントを登録・設定する

① <u>**コールマネージャー</u>にログインし、内線アカウントを登録する。</u></u>**

コールマネージャ	~	■内線登録				
内腺	~	入力画面				
登録	>					
検索	>	内線情報を登録し	ます			
パスワード管理	*	内線の情報を入力して	てください			
コールフロー	~	内線グループ名称		ンドテレコム ♥	5	必ず webrtc に
着信順位設定	~	パスワード	(必須)	•		してくたさい
共通電話編	~	名字	【必須】 [webrt	2		「内線」>「登録」をクリック」、ます
電話群号情報	~	加油于				登録したい内線グループ名称を選択し、登録するアカ
通話ログ		名前 力ナ名前				ウント情報を入力します ※「名字」は webrtc にする必要があります
離席事由設定	×.	ダイアルイン番号				(webrtc 以外は動作しません)
クラウドコンソール	設定❤	内線番号	1000 Blat	例です		
לפיקעם			確認画面へ			「確認画面へ」をクリックして登録しま9 「内線」>「検索」でwebrtcの11桁の内部電話番 号とパスワードをメモしておきます(STEP4)で使い ます

② 内線アカウントの着信順位を設定する。

コールマネージャ	×1	着信順位設定	コールマネージャ	*	■着信順位設定
内線	~	内線グループ選択 入力演出 方子属の	PAR	~	内線グループ選択 入力画面 ニューニー
パスワード管理	*		パスワード管理	~	webrtc受付を
コールフロー	•	着信順位を設定します	コールフロー	~	着信順位の設定を更新します 0にする
各局限位設定		内線クルーフ名称 クラウドテレコム▼	美巨额后恐定		スキルを0以上100以下の値で入力して下さい
検索	>	検索 /	And Branch Line Street		03(
			共通電話帳	*	webrtc受付 0
「着信順	〔位詞	没定」>「検索」をクリックします			
設定した	い内	ョ線グループ名称を選択します			戻る更新

webrtcの着信順位設定を0にします ※ webrtc の着信順位設定を0にする必要があります 「更新」をクリックして登録します

ブラウザフォン作成(STEP4)



GetCredentials.jsonを編集する

office/tmp/GetCredentials.json ファイルの4行目~7行目の 以下の赤文字部分の要素を書き替える。 ※impuの@mng.sumabiji.jpは固定値です。(=変更しない)

"display_name": "22000028790", "impi": "22000028790", "impu": "sip:22000028790@mng.sumabiji.jp", "password": "sumabiji2020",

①「22000028790」部分
 ⇒ STEP 3 で作成したwebrtcの内線アカウント11桁番号に変更

②「sumabiji2020」部分
 ⇒ STEP 3 で作成したwebrtcの内線アカウントのパスワードに変更



index.html を編集する

office/index.html ファイルの33行目の以下の赤文字部分の要素を 書き替える。

②「内線 01」の部分⇒ 実際の担当者名に変更する



設定例

設定する番号は

3+[外線グループID]+_12+[発信先内線番号]

- ※外線グループIDは代表内線番号から8を除いたもの
- ※ アンダーバーより左側はどの外線番号から発信したいかという発信元の設定
- ※ アンダーバーより右側はどのアプリIDを鳴らしたいかという発信先の設定

【田中さん携帯アプリを鳴らしたい場合の例】





ファイル一式をアップロードする

① ファイル一式をユーザのWEBサーバにアップロードする。

御社のWEBサーバ情報は弊社ではわかりかねますので、アップロードはユーザ様ご自身に行っていただく必要がございます。

ブラウザのwebrtc api はhttps内でしか動作しません。これは各ブラウザの仕様です。なのでブラウザフォンはhttpsでなければ動作しません。

受付ページの作成はこれでおしまいです