

サービスご利用開始後にお客様のご都合による設定の変更が必要になられた場合、システムマネージャー・コールマネージャーよりお客様ご自身にて変更することができます。

- システムマネージャー・コールマネージャー
<https://support.sumabiji.jp/>
- 各種操作マニュアル
<https://mng.sumabiji.jp/manual/index.html>

お客様ご自身でご対応いただける設定変更を、クラウドテレコム社に依頼される場合は**設定代行オプション料金が発生**いたします。料金につきましては次ページをご覧ください。

※ただし、回線番号の追加など一部の設定変更については、サポートでのリモート工事が必要となる場合があります、次ページの料金が発生いたします。

設定代行オプション料金



基本料金	金額	備考
リモート工事/設定基本料	¥ 4,500	依頼ごと 複数項目をまとめて依頼時、4500円

+

リモート工事/設定オプション	金額	備考
IGW設定工事 (iGW 1台ごと)	¥ 2,800	NTT回線番号の追加/変更 移転時の設定変更 機器 (OG/HGW) 交換時
アプリ内線設定工事 (アプリ1IDごと)	¥500	アプリIDの追加/削除や内線番号の変更 氏名の変更 ID/PWの変更
IP電話機内線設定工事 (IP電話機1台ごと)	¥1,000	発着信させたい電話番号を変更 内線番号の変更 鳴動順位の変更 ID/PWの変更
Frontweb設定工事 (1設定ごと)	¥2,500	コールマネージャやシステムマネージャ設定 ・内線/外線グループの追加・変更 ・ガイダンスの設定 ・着信順位設定 ・共通電話帳の設定
既存ビジネスホン設定工事 (1外線番号ごと)	¥18,500	既存ビジネスフォンとスマビジを連携する回線番号 の増減にともなう工事

【例①：追加工事にて、設定代行オプションを利用する場合】

Sample条件- 回線番号1つ追加、追加番号にアプリ3つ着信させる



合計：**11,300円**（税別）

設定代行オプションのお申込みは**サポートセンター**へご連絡ください

<https://support.sumabiji.jp/contact/>

<https://support.sumabiji.jp/ivr/>