

クラウドホンアプリ操作マニュアル

Ver. 5.0



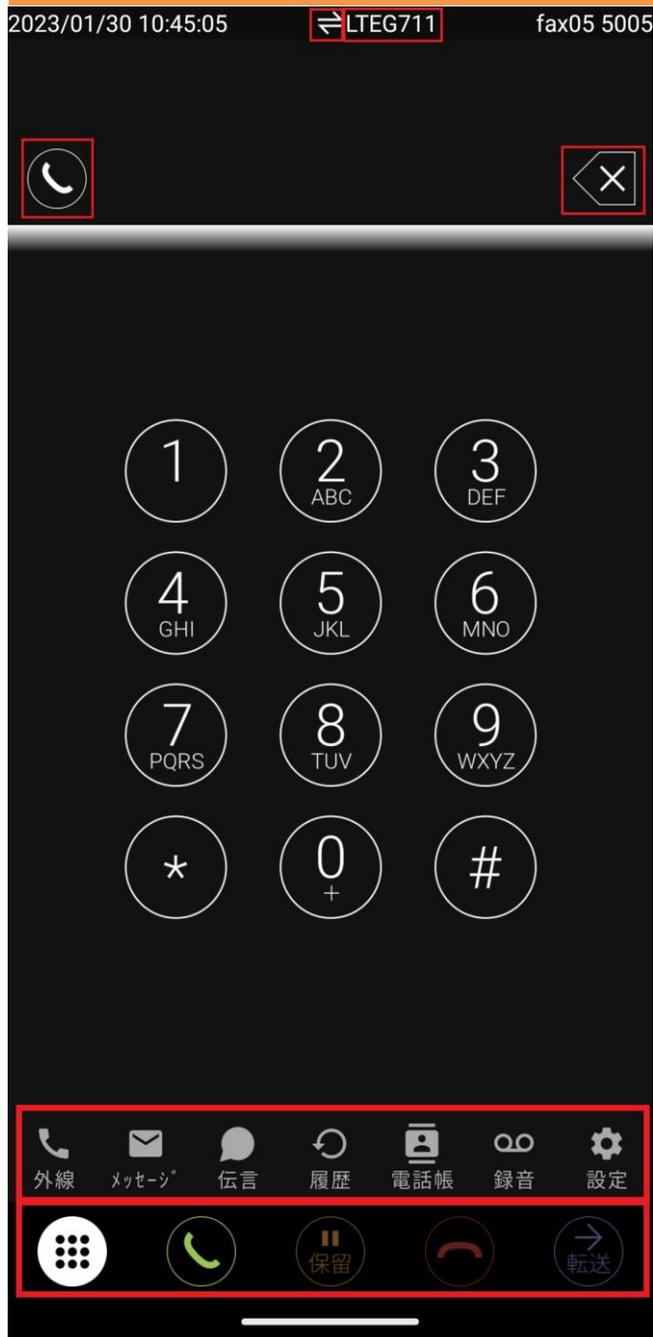
目次

クラウドホンアプリについて (Android版)	-----	2
クラウドホンアプリについて (iOS版)	-----	5
初期設定 (Android版)	-----	8
初期設定 (iOS版)	-----	11
電話をかける (1)	-----	14
電話をかける (2)	-----	15
電話をかける (3)	-----	16
電話を受ける	-----	17
保留／留守番電話を聞く	-----	18
通話録音を聞く	-----	19
転送(1)	-----	20
転送(2)	-----	21
削除操作	-----	22
伝言	-----	23
高音質モード	-----	24
ネットFAXを受信する (Android & iOS)	-----	25
ネットFAXを送信する (Android)	-----	26
ネットFAXを送信する (iOS)	-----	27
ネットFAX その他	-----	29
※補足 WEBブラウザからアカウントを作成	-----	30
※補足 アカウントの確認・修正	-----	32

注意事項等

- ・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、クラウドホンサービス利用規約に準じます。
- ・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。
- ・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるものです。
- ・本マニュアルの記載内容は将来、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

起動画面の説明



※起動画面の左右をそれぞれスワイプすると、
外線着信画面／設定画面が表示されます
(次ページ参照)

	電話の接続（通話）状態を表します ・白点灯：通話していません ・点滅：呼び出し中です ・緑点灯：通話中です
	電話をかけることができる状態です
	電話をかけることができない状態です
	入力した番号を1桁ずつ削除します。 長押しで全て削除できます
	外線着信画面を表示します ※詳細は「電話をかける(1)」を参照ください
	メッセージ機能を利用できます
	伝言機能を利用できます
	最近着信/発信した通話を表示して、 通話の状態の確認や、電話をかける ことができます
	電話帳（内線一覧/共通電話帳/個人電話帳）に 載っている人に電話をかけることができます
	留守番電話や通話録音した音声を再生・削除 することができます
	設定画面を表示して設定を変更できます
	キーパッド入力画面を表示して、 電話番号の入力ができます
	電話を発信します または、着信した電話に応答します
	通話を保留します
	通話の保留を解除します ※保留中のみ
	電話を切断します
	電話を転送します

外線発着信画面



【画面を左からスワイプして表示】

	発信者番号を固定します （長押し・外線ボタンが明るい）
	電話の接続状態を表します ・黄点滅：外線呼び出し中です ・緑点灯：自分の端末で通話中です ・緑点滅：自分の端末で保留中です ・橙点灯：他人の端末が通話中です ・橙点滅：他人の端末が保留中です
	スピーカーホンがONの状態です （スピーカーホンアイコンが明るい） ※通話状態でないとON・OFFの変更が出来ません
	スピーカーホンがOFFの状態です （スピーカーホンアイコンが暗い） ※通話状態でないとON・OFFの変更が出来ません
	ミュートがONの状態、こちらの 音声は相手には聞こえません （ミュートアイコンが明るい） ※通話状態でないとON・OFFの変更が出来ません
	ミュートが解除された状態です （ミュートアイコンが暗い） ※通話状態でないとON・OFFの変更が出来ません

設定画面

【  をタップして表示】

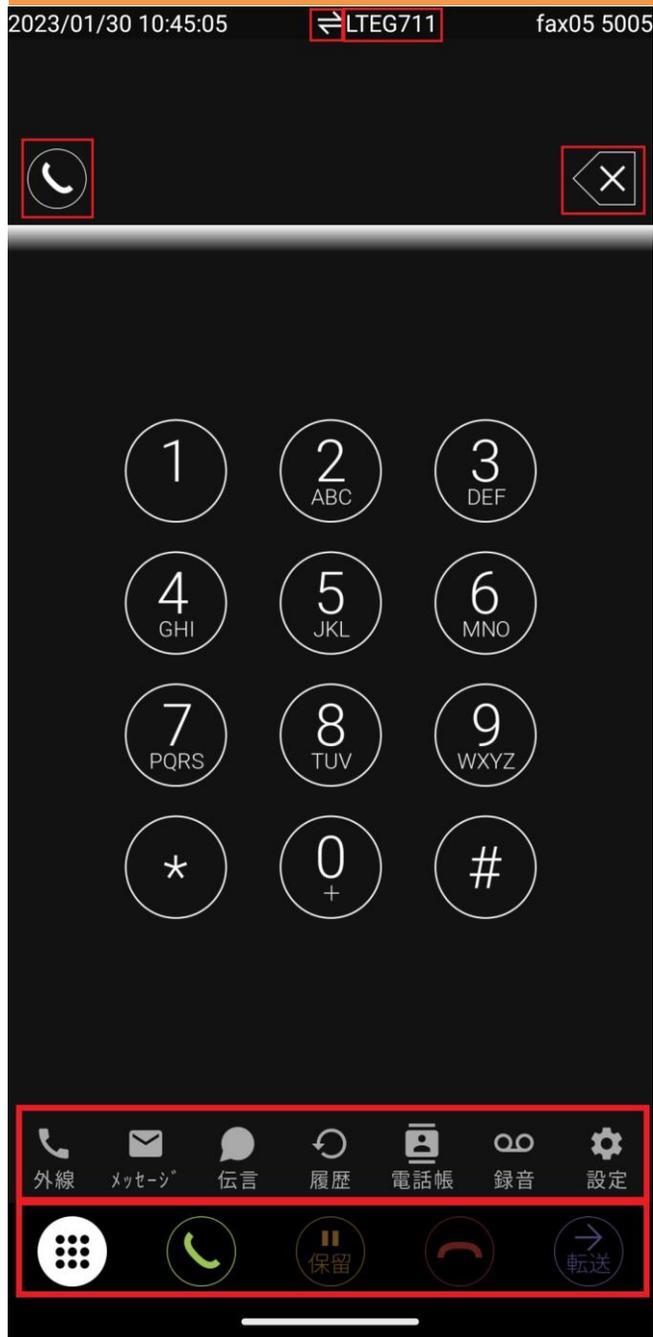
保存	設定内容を保存します
ID	クラウドサービスを利用するためのID
パスワード	クラウドサービスを利用するためのパスワード(非表示)
サーバ	manage.ct-tech.biz クラウドサービスで利用するサーバ名
ポート	通信ポート番号の固定をします
名前	内線利用者の名前を表示
内部電話番号	クラウドサービス全体で一意に割り当てられた番号
内線電話番号	同一内線グループ内で利用できる内線番号
ダイヤルイン電話番号	ダイヤルインの電話番号
高音質モード番号	高音質モードに使用する、転送先のSIM電話番号を入力してください (090、080など)
自動着信転送	着信し通話確立後、高音質モードを自動適用させるかが選べます
着信回線名表示	着信先の回線名を表示できます
グループ着信通知	グループ着信があった場合に通知を受け取るか設定できます
グループ着信履歴表示	グループ着信があった場合に履歴を残すか設定できます
Wi-Fi接続	アプリをWi-Fiで利用するか設定できます ※LTEが推奨です
コーデック	自動 「固定品質」は固定電話と、「携帯品質」は携帯電話と同等の品質で通話を行います。(推奨設定は携帯品質です)
明るさ	画面の明るさを変更できます
自動通話録音	通話を自動的に録音するか設定できます (最大30件)
留守電開始秒数	20 留守番電話になるまでの秒数を設定できます (最大30秒)
留守電停止秒数	30 留守番電話の録音時間を変更できます (最大180秒)
録音保存件数	20 留守番電話の保存可能件数を変更できます (最大30件)
グループ着信音	デフォルト グループ着信音を端末内音声ファイルに変更できます
ダイヤルイン着信音	デフォルト ダイヤルイン着信音を端末内音声ファイルに変更できます
内線着信音	デフォルト 内線着信音を端末内音声ファイルに変更できます
	「内線動作設定」を開く 内線の動作設定を行う管理画面を開きます
	プライバシーポリシー
バージョン	アプリケーションのバージョン番号
	© CLOUD TELECOM, Inc. All Rights Reserved Copyright

※【Wi-Fiについて】

クラウドホンアプリでは、アプリ設定でのWi-FiのON・OFFにより、Wi-Fiで接続するかLTEで接続するかの制御となっております。

- ・LTE接続でご利用される場合→設定で「Wi-Fi OFF」にする
- ・Wi-Fi接続でご利用される場合→設定で「Wi-Fi ON」にする

起動画面の説明



※起動画面の左右をそれぞれスワイプすると、
外線着信画面／設定画面が表示されます
(次ページ参照)

	電話の接続（通話）状態を表します ・白点灯：通話していません ・点滅：呼び出し中です ・緑点灯：通話中です
	電話をかけることができる状態です
	電話をかけることができない状態です
	入力した番号を1桁ずつ削除します。 長押しで全て削除できます
	外線着信画面を表示します ※詳細は「電話をかける(1)」を参照ください
	メッセージ機能を利用できます
	伝言機能を利用できます
	最近着信/発信した通話を表示して、 通話の状態の確認や、電話をかける ことができます
	電話帳（内線一覧/共通電話帳/個人電話帳）に 載っている人に電話をかけることができます
	留守番電話や通話録音した音声を再生・削除 することができます
	設定画面を表示して設定を変更できます
	キーパッド入力画面を表示して、 電話番号の入力ができます
	電話を発信します または、着信した電話に応答します
	通話を保留します
	通話の保留を解除します ※保留中のみ
	電話を切断します
	電話を転送します

外線発着信画面



【画面を左からスワイプさせて表示】

	発信者番号を固定します (長押し・外線ボタンが明るい)
	電話の接続状態を表します <ul style="list-style-type: none"> ・黄点滅：外線呼び出し中です ・緑点灯：自分の端末で通話中です ・緑点滅：自分の端末で保留中です ・橙点灯：他人の端末が通話中です ・橙点滅：他人の端末が保留中です
	スピーカーホンがONの状態です
	スピーカーホンがOFFの状態です
	ミュートがONの状態、こちらの音声は相手には聞こえません
	ミュートが解除された状態です

設定画面

【  をタップさせて表示】

	保存	設定内容を保存します
ID		クラウドホンサービスを利用するためのID
パスワード	*****	クラウドホンサービスを利用するためのパスワード
サーバ	manage.ct-tech.biz	クラウドホンサービスで利用するサーバ名
ポート		通信ポート番号の固定をします
名前		内線利用者の名前を表示
内部電話番号		クラウドホンサービス全体で一意的に割り当てられた番号
内線電話番号		同一内線グループ内で利用できる内線番号
ダイヤルイン電話番号		ダイヤルインの電話番号
高音質モード番号		高音質モードに使用する、転送先のSIM電話番号を入力してください (090、080など)
自動着信転送		着信し通話確立後、高音質モードを自動適用させるかが選べます
着信回線名表示	省略	着信先の回線名を表示できます
APNs通知方式	バックグラウンド	APNsの通知方式を「バックグラウンド」か「アラート」に設定します
グループ着信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	グループ着信があった場合に通知を受け取るか設定できます
グループ着信履歴表示	<input checked="" type="checkbox"/>	グループ着信があった場合に履歴を残すか設定できます
Wi-Fi接続	<input type="checkbox"/>	アプリをWi-Fiで利用するか設定できます ※LTEが推奨です
コーデック	自動	「固定品質」は固定電話と、「携帯品質」は携帯電話と同等の品質で通話を行います。(推奨設定は携帯品質です)
明るさ		画面の明るさを変更できます
自動通話録音	<input type="checkbox"/>	通話を自動的に録音するか設定できます (最大30件)
留守電開始秒数	20	留守番電話になるまでの秒数を設定できます (最大30秒)
留守電停止秒数	30	留守番電話の録音時間を変更できます (最大180秒)
録音保存件数	20	留守番電話の保存可能件数を変更できます (最大30件)
グループ着信音	デフォルト	グループ着信音を端末内音声ファイルに変更できます
ダイヤルイン着信音	デフォルト	ダイヤルイン着信音を端末内音声ファイルに変更できます
内線着信音	デフォルト	内線着信音を端末内音声ファイルに変更できます
	「内線動作設定」を開く	内線の動作設定を行う管理画面を開きます
バージョン		アプリケーションのバージョン番号です
© CLOUD TELECOM, Inc. All Rights Reserved		Copyright

※【Wi-Fiについて】

クラウドホンアプリでは、アプリ設定でのWi-FiのON・OFFにより、Wi-Fiで接続するかLTEで接続するかの制御となっております。

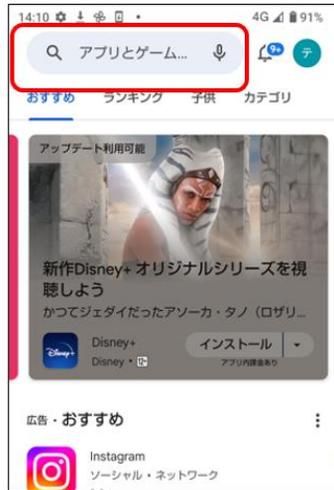
- ・ LTE接続でご利用される場合→設定で「Wi-Fi OFF」にする
- ・ Wi-Fi接続でご利用される場合→設定で「Wi-Fi ON」にする

初期設定

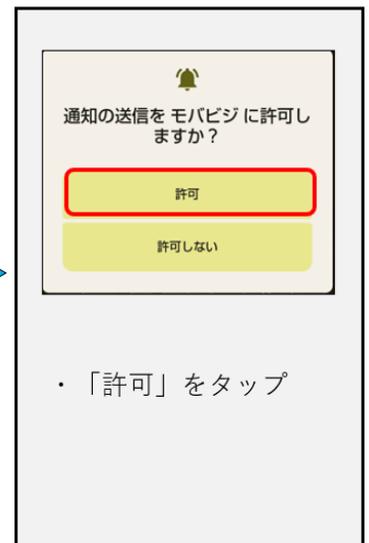
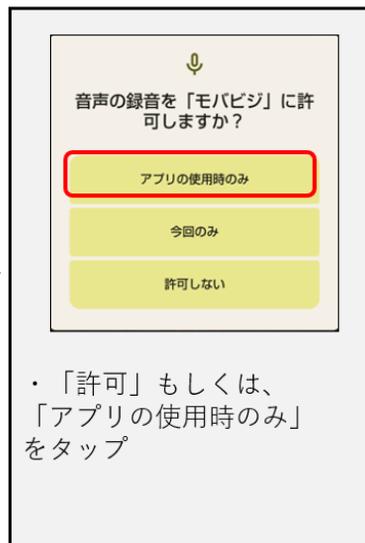
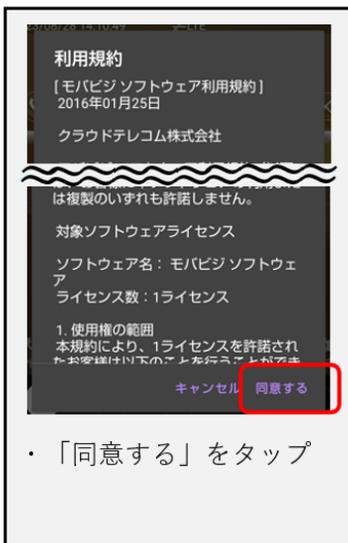
■ Androidへ導入

① Playストアからアプリインストール

- ・ 「モバビジ (スマビジ・クラウドホン) 」と検索
- ・ インストールを実施
- ・ アプリを開く



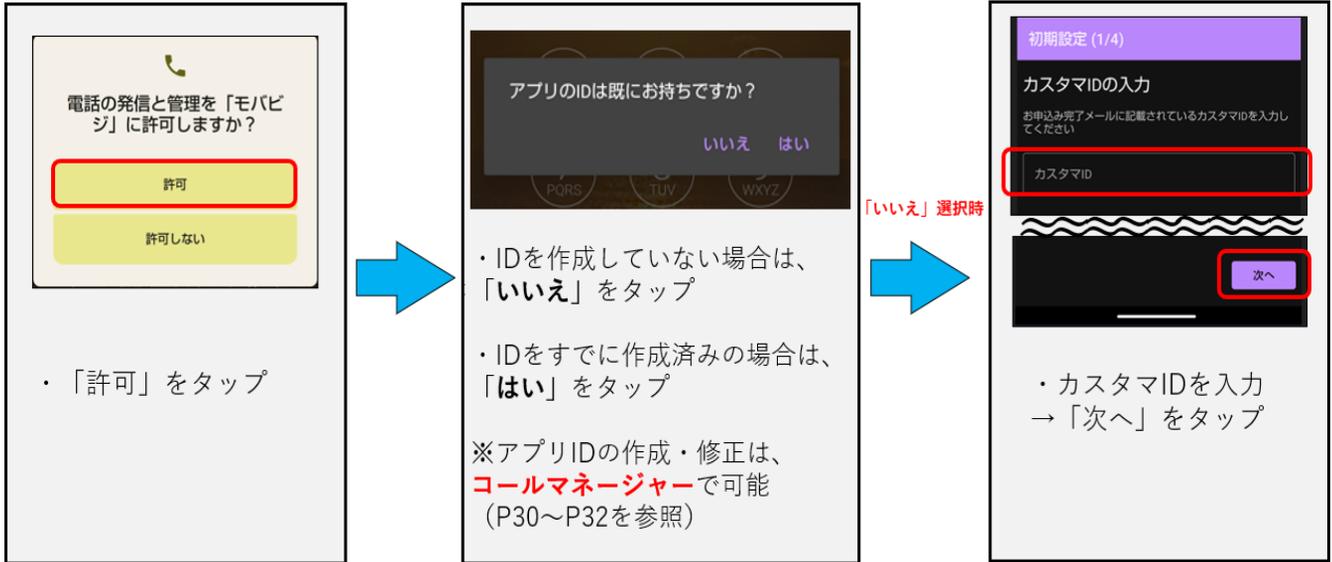
② アプリの初期設定



初期設定

■ Androidへ導入

②アプリの初期設定



●アプリIDをお持ちですか？ → 「いいえ」選択時



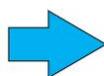
初期設定

■ Androidへ導入

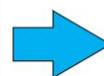
● アプリIDをお持ちですか？ → [はい] を選択した場合



・ ID欄タップ後、IDを入力し「OK」をタップ



・ パスワード欄タップ後、パスワードを入力し「OK」をタップ



・ 全て入力が終わったら、右上の保存をタップ
→LTE/Wi-Fi 横矢印「📶」の斜線が消えたら設定完了

※ID/パスワードが不明の場合は、**コールマネージャー**で確認可能 (P30～P32を参照)

■ ブラウザからアカウントの作成を行いたい場合

⇒ [P.30](#) ^

■ アカウントを修正したい場合

⇒ [P.32](#) ^

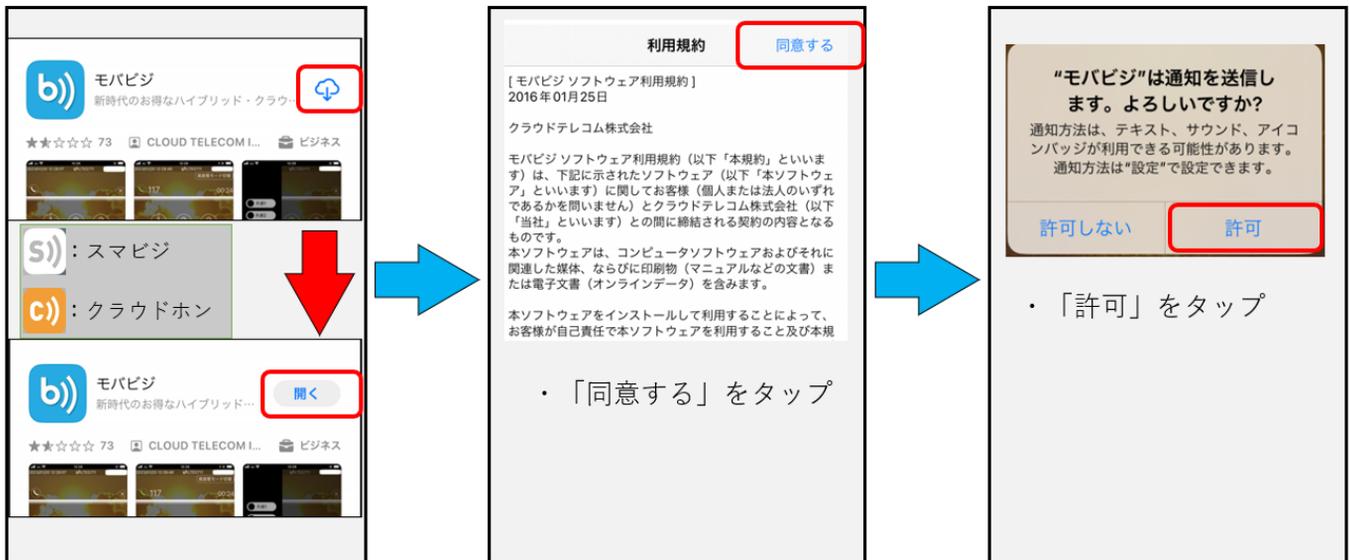
初期設定

■ iPhoneへ導入

- ① AppStoreからアプリインストール
・ 「モバビジ (スマビジ・クラウドホン) 」 と検索



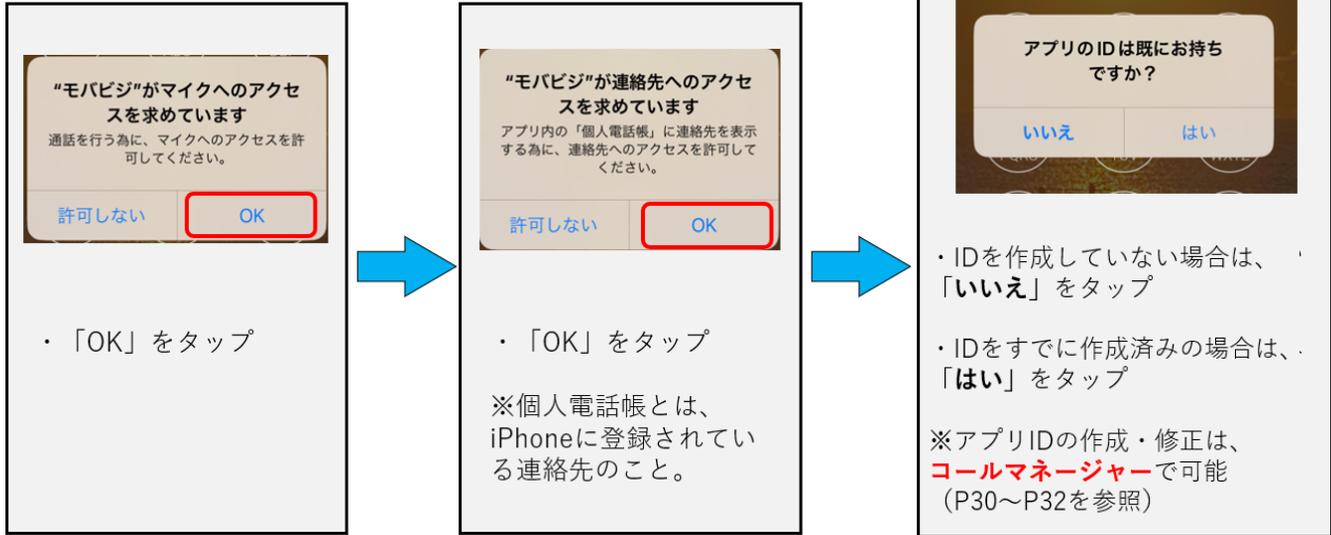
- ② ダウンロードからアプリを開き初期設定



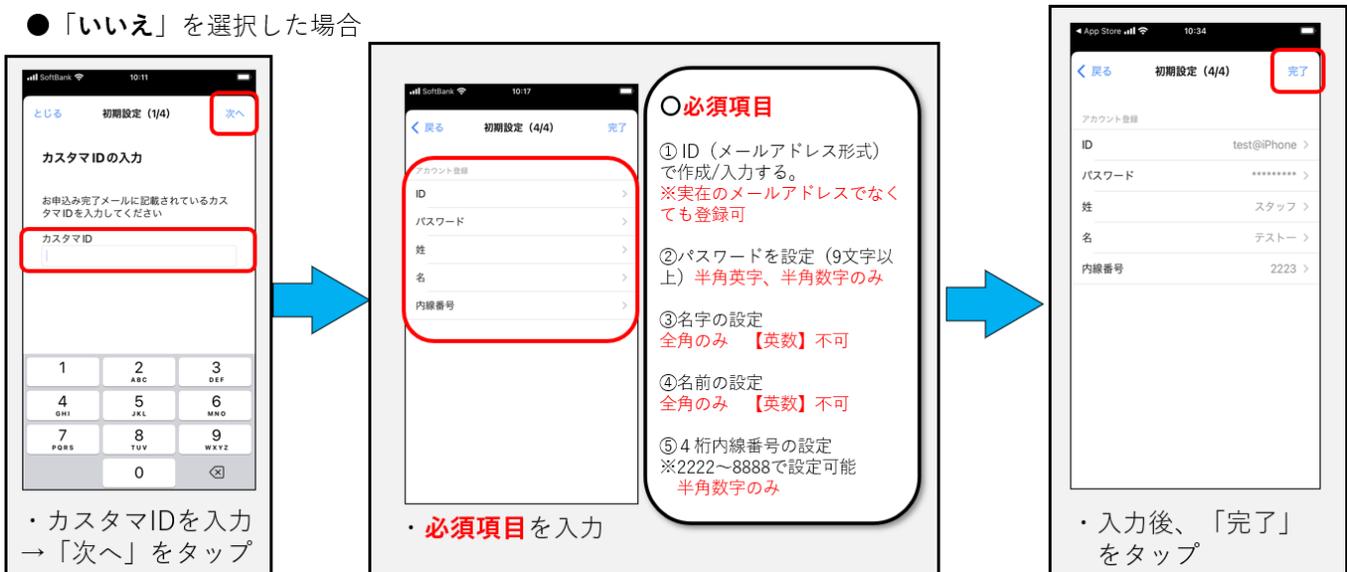
初期設定

■ iPhoneへ導入

②ダウンロードからアプリを開き初期設定



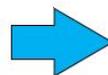
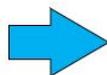
● 「いいえ」を選択した場合



初期設定

■ iPhoneへ導入

● アプリIDをお持ちですか？ → [はい] を選択した場合



■ ブラウザからアカウントの作成を行いたい場合

⇒ [P.30](#) ^

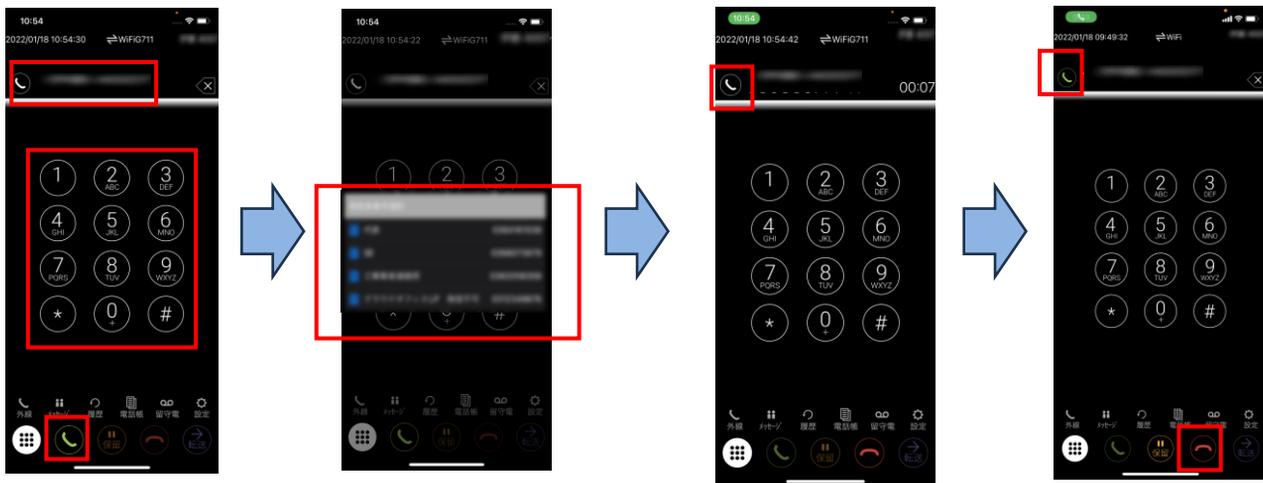
■ アカウントを修正したい場合

⇒ [P.32](#) ^

電話をかける (1)



外線電話をかける(番号入力)



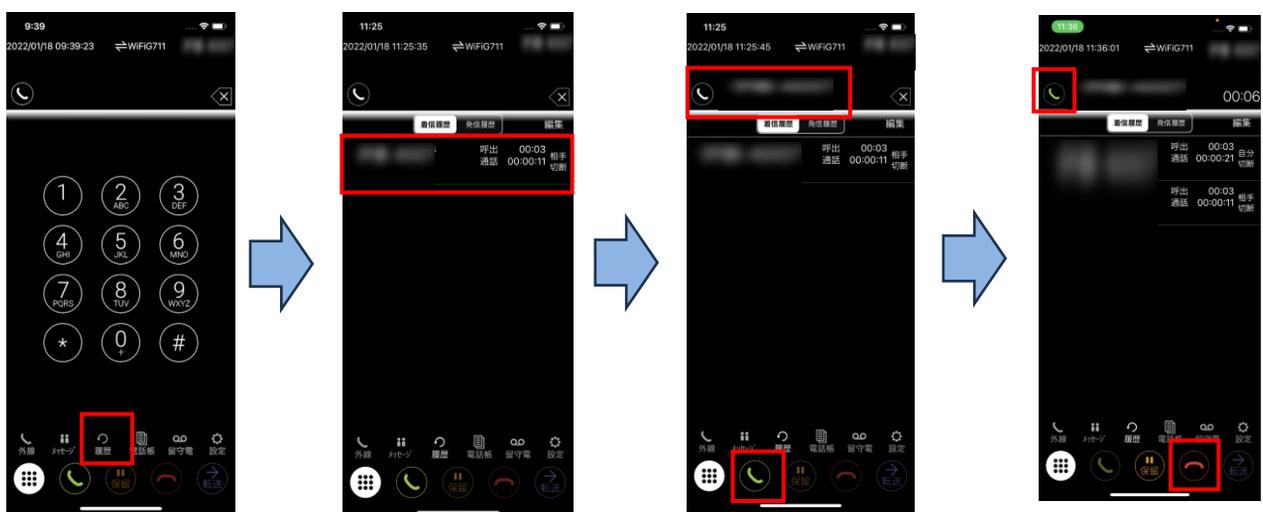
相手先の電話番号を入力し、通話ボタン をタップします。

相手先の電話に表示させる発信者番号をタップします

が白緑点滅すれば、相手先の電話を呼び出し中です

画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

外線電話をかける(履歴から)



「履歴」 をタップします

履歴の一覧から相手先の名前をタップします

相手先の名前を確認し、通話ボタン をタップします

画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

電話をかける(電話帳から)



「電話帳」をタップします



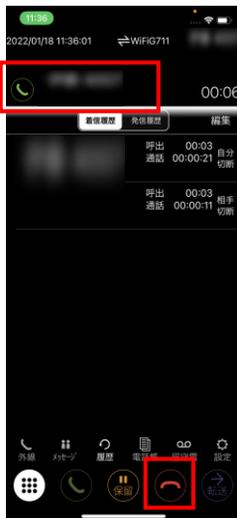
「共通電話帳」または「個人電話帳」から相手先をタップします



相手先の名前を確認し、通話ボタンをタップします



相手先の電話に表示させる発信者番号をタップします



画面上部の が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合は をタップします

【電話帳について】

クラウドホーンサービスで利用できる電話帳は、「共通電話帳」「個人電話帳」の2つがあります。

■共通電話帳

クラウド上に保存されている利用者共通の電話帳になります。

設定は、管理者が利用できる「システムマネージャー」「コールマネージャー」から可能です。

■個人電話帳

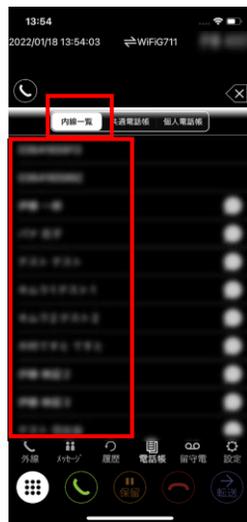
各スマートフォンに保存されている電話帳のデータを読み込んで表示します。

追加/変更等はスマートフォン本体の電話帳を編集します

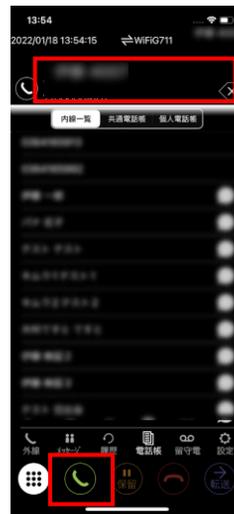
内線電話をかける(内線一覧から)



「電話帳」電話帳をタップします



内線一覧から相手先の名前をタップします



相手先の名前を確認し、通話ボタンをタップします



画面上部の📞が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。通話を終了する場合は🔴をタップします

内線電話をかける(番号入力)



相手先の電話番号を入力し、通話ボタンをタップします



📞が白緑点滅すれば、相手先の電話を呼び出し中です



画面上部の📞が緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。通話を終了する場合は🔴をタップします

電話を受ける



相手先から電話が着信したら、通話ボタンをタップします



画面上部のが緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合はをタップします

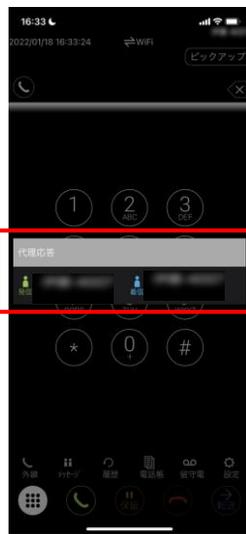
グループ着信時の履歴について、クラウドホンより以下の仕様に変更となります。

- ・ iPhone : 他者応答
- ・ Android : 他者応答
(※具体的な内線アカウント名は表示されません)

電話を受ける(代理応答)



自分宛てではない着信には「ピックアップ」が表示されますので、「ピックアップ」をタップします



代理応答画面が表示されますので、画面をタップします



画面上部のが緑点灯すれば相手先の電話と通話中です。
通話を終了する場合はをタップします

「ピックアップ」とは、他人宛にかかってきたダイヤルイン着信または内線着信を代理応答できる機能です。

保留



通話中の状態で「保留」をタップします



画面上部の通話マークが保留マーク(||)になると保留状態です。画面下の「解除」(||)をタップすると保留が解除されます



保留が解除され、画面上部の通話マーク(📞)が緑点灯すると、再度通話が再開します

留守番電話を聞く



「留守電」をタップします



一覧から聞きたい留守番電話をタップします



留守番電話が再生されます。途中で停止したい場合は停止ボタン(||)をタップします

録音をする



通話中の状態で「受話器ボタン」をタップします



画面上部の通話マークが録音マークになると録音開始状態です。通話が終了すると自動的に録音データが保存されます。



設定の「自動通話録音」をONにすることで、全ての通話を自動で録音することも可能です。

録音を聞く



「録音」をタップします



一覧から聞きたい通話ログをタップします

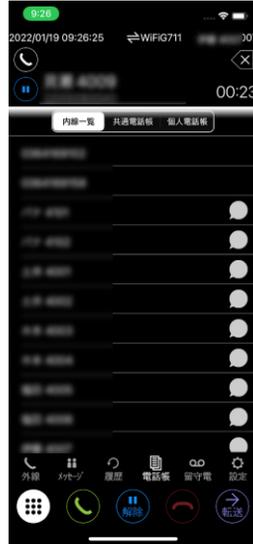


通話録音が再生されます。途中で停止したい場合は停止ボタンをタップします

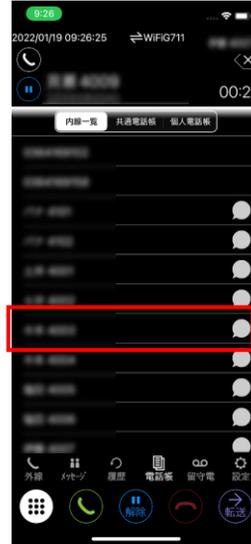
内線転送



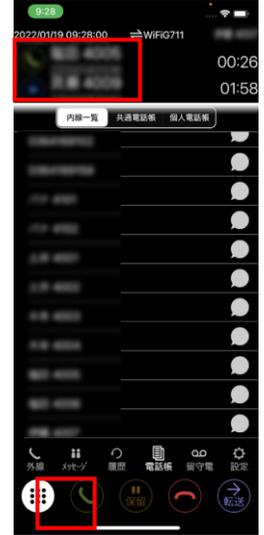
通話中の状態で「保留」
📞をタップします



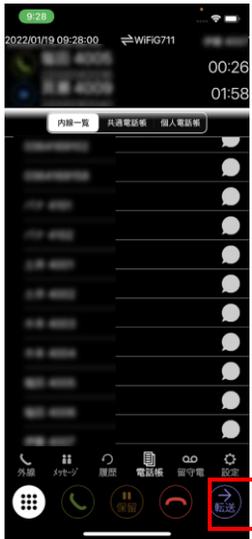
「電話帳」をタップします。
ダイヤル入力画面や履歴
からも内線転送は可能で
す。



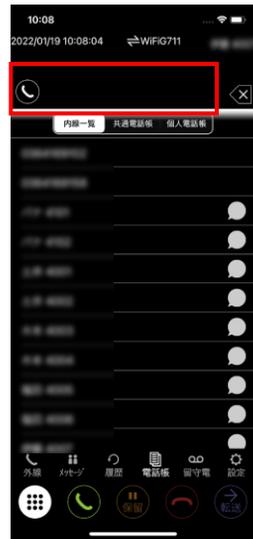
内線番号の一覧から相手
先の名前をタップします



転送先の番号を確認し、
通話ボタン📞をタップ
します



転送先と通話が開始
されたら、「転送」📞を
タップします



表示が消えれば転送が
完了です

保留(パーク)転送

【転送する側の画面イメージ】



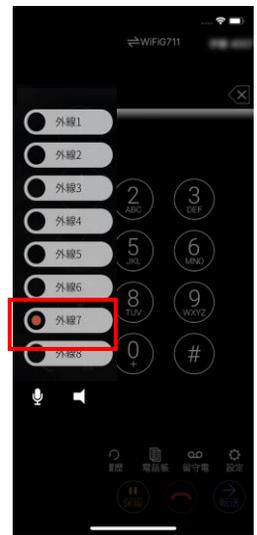
通話中の状態で「保留」
🟡🟡をタップします



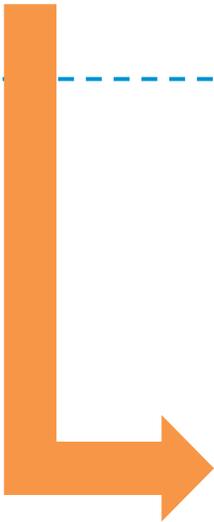
画面左下の「外線」
🟡🟡アイコンをタップ外線一覧画面を
表示します



保留中の外線が緑ランプ
で点滅しています



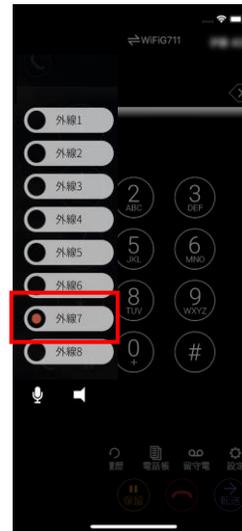
他の人が電話に出た場合
には、該当の外線番号が
オレンジランプで点灯し、
転送が完了です



【転送を受ける側の画面イメージ】



画面左下の「外線」
🟡🟡アイコンをタップ外線一覧画面を
表示します

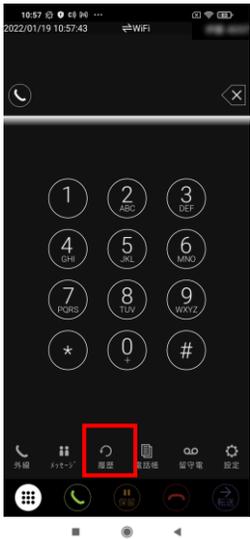


保留中の外線がオレンジ
ランプで点滅しています
のでタップします



通話中になると、該当の外
線番号が緑ランプで点灯し、
通話が始まっています

履歴削除



「履歴」履歴 をタップします

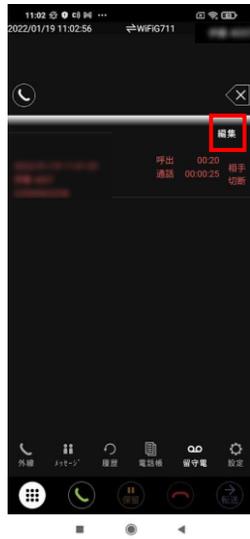
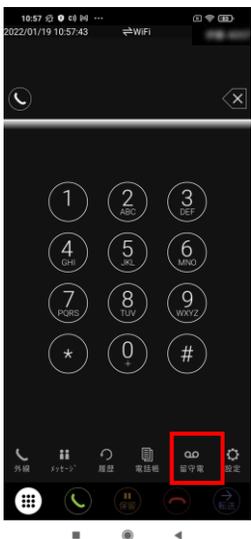
編集ボタンをタップします

「削除」ボタン  が
出ますので、削除したい履歴の「削除」ボタンを
タップします

「削除」ボタンをタップした履歴が削除されますので、
終了する場合は、終了ボタンをタップします

※着信履歴、発信履歴ともに操作方法は同じです

留守番電話削除



「留守電」留守電 をタップ
します

編集ボタンをタップします

「削除」ボタン  が
出ますので、削除したい履歴の「削除」ボタンを
タップします

「削除」ボタンをタップした履歴が削除されますので、
終了する場合は、終了ボタンをタップします

伝言

【伝言を送る】



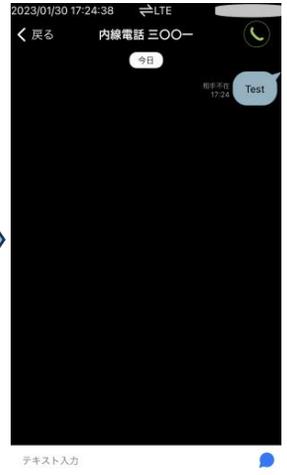
「電話帳」をタップします



送信したい相手の「伝言アイコン」をタップします



伝言ルームが表示されますので、コメントを入力し送信する



送信したい相手にメッセージが送信されます

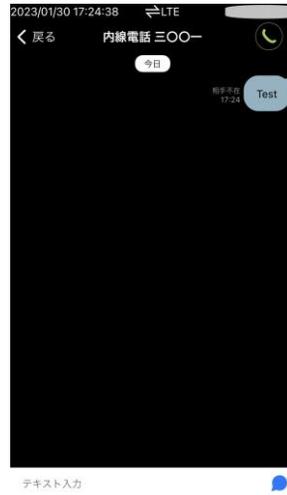
【伝言を見る】



「伝言」をタップします



伝言を確認したい相手をタップします



伝言内容を確認できます

高音質モード



「設定」をタップします



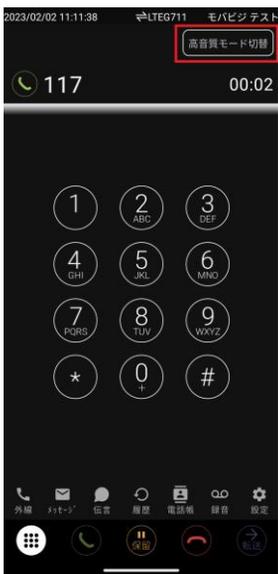
「高音質モード番号」をタップします



「電話番号」を入力し「OK」をタップします



「保存」をタップします



通話中に「高音質モード切替」をタップします

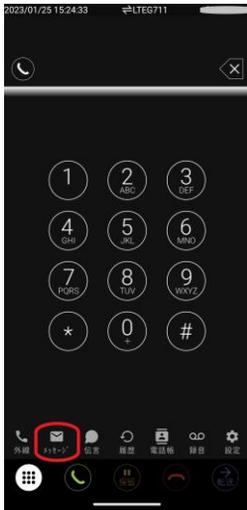


携帯番号宛に外線転送されてくるので、「終了して応答」をタップします

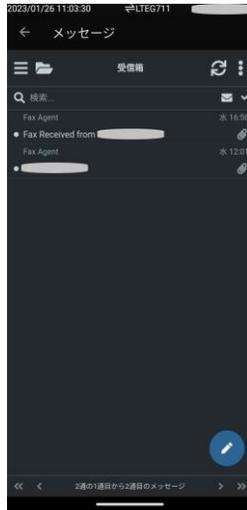
【「設定」の「自動着信転送」が「都度」の場合】
通話中に表示される「高音質モード切替」を押すと転送されます。

【「設定」の「自動着信転送」が「自動」の場合】
着信して、通話確立後、自動で転送されます。

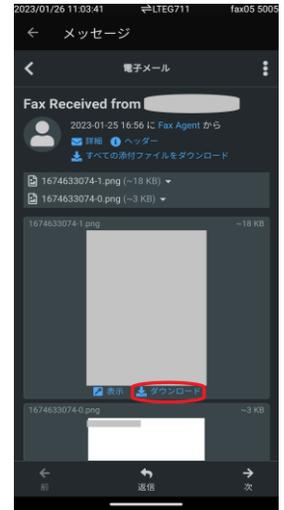
ネットFAX受信 (Android)



「メッセージ」をタップする



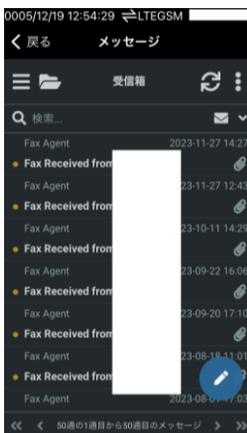
受信箱にFAXが入る



見たいFAXをタップすると内容が見られる。

「ダウンロード」から携帯端末本体にダウンロードも可能です。

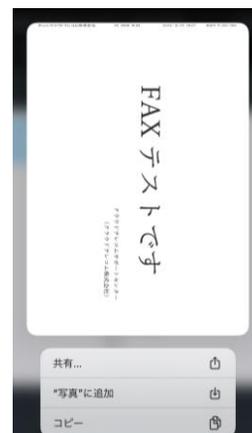
ネットFAX受信 (iOS)



見たいFAXをタップして開く



「表示」を押して画像を拡大



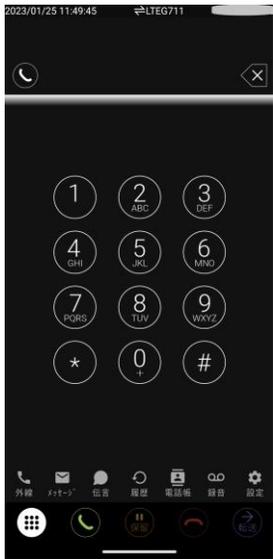
画像を長押しタップして「写真」に追加でダウンロードも可能

※初回のみ写真へのアクセス許可が求められるので、「すべての写真へのアクセスを許可」を押す。

ネットFAXを送信する (Android)



ネットFAX送信



相手のFAX番号を
ダイヤルします



「FAX送信」をタッ
プします



右上「三点リーダー」
をタップします



「オプションと添付
ファイル」をタップ
します



「ファイルを添付」
をタップしてファイル
を選択します

※添付できるファイル
は「PDF・PNG・
JPG」のみとなります。



ファイルが添付出来て
いることを確認したら
「<」をタップして戻る



「送信」ボタンで完了

ネットFAXを送信する (iOS)



ネットFAX送信 ①



相手のFAX番号をダイヤルします



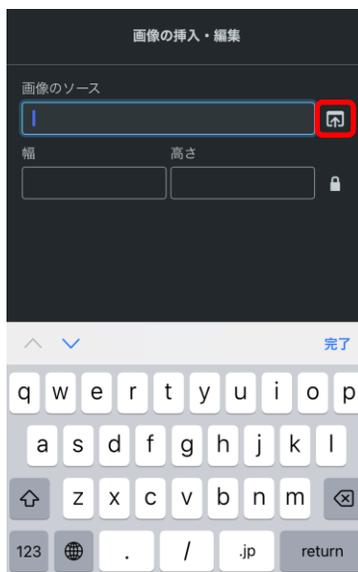
「FAX送信」をタップします



画像アイコンをタップします。



画像アイコンをタップします。

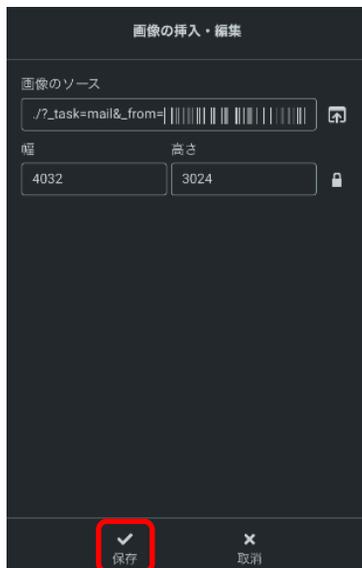


画像のソースアイコンをタップします。



「画像を追加」をタップし、送信する画像を「追加」します

ネットFAX送信 ②

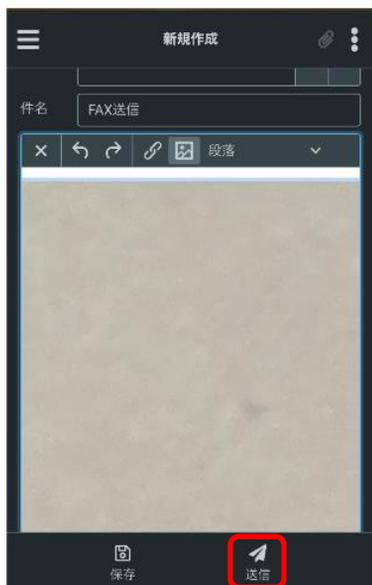


追加された「画像」をタップします

「保存」をタップします。

「完了」をタップします。

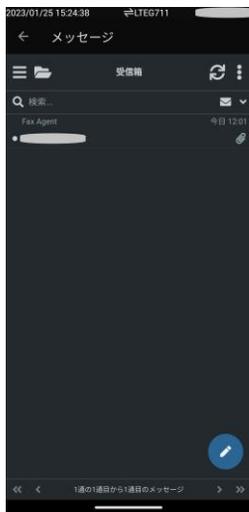
※画像が追加されるまでに数秒かかる場合がございます。



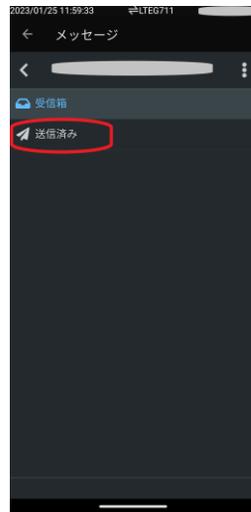
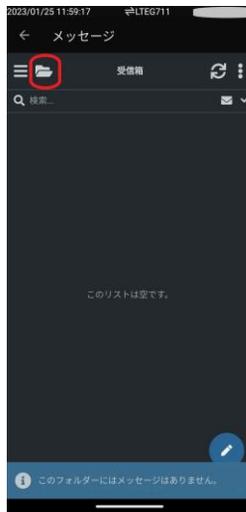
「送信」ボタンで完了

ネットFAX履歴

受信履歴



送信履歴



「メッセージ」を
タップする

受信箱が表示されます

右上のファイルマ
ークをタップする

「送信済み」をタッ
プして送信箱を確認
する

パソコンでネットFAXをご利用になりたい場合は、

[【ネットFAX Webブラウザ操作マニュアル】](#)

メッセージ機能（ネットFAX機能）については
【Roundcube】のマニュアルもご参照ください。

https://docs.roundcube.net/doc/help/1.1/en_US/

※Webブラウザの翻訳機能で日本語化してお読みください。

※Roundcubeの機能全てが動作するわけではありません。

※補足 WEBブラウザからアカウントを作成

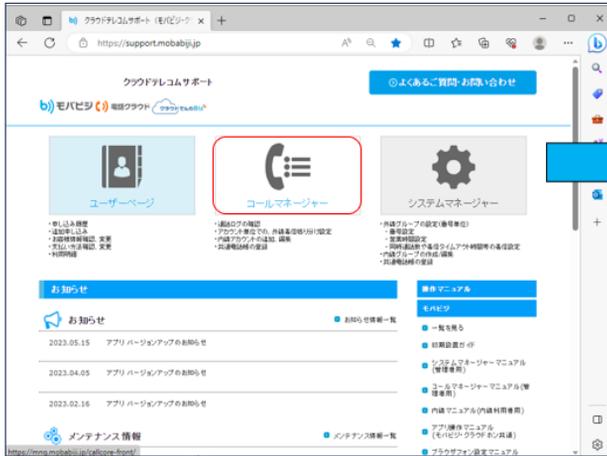


WEBブラウザからアカウントを作成する

■アカウント作成方法（ブラウザ）

①以下URLよりコールマネージャーにログイン

<https://support.mobabiji.jp/>



b) ユーザー名とパスワードを入力してログインしてください

ユーザー名:	<input type="text"/>
パスワード:	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	

※コールマネージャーのユーザー名/パスワードが、ご不明の場合システムマネージャーから確認/作成することができます。

システムマネージャー：

<https://mng.mobabiji.jp/callcore-management/>

②内線から「登録」をクリック



内線情報を登録します
内線の情報を入力してください

内線グループ名称	<input type="text"/>	①
ユーザ名(メールアドレス)【必須】	test01@test	②
パスワード【必須】	*****	③
名字【必須】	テスト名字	④
カナ名字	<input type="text"/>	
名前【必須】	テスト名前	⑤
カナ名前	<input type="text"/>	
ダイヤルイン番号	<input type="text"/>	
内線番号【必須】	2222	⑥

○必須項目の入力を行い、
[確認画面へ]をクリック

①内線グループを複数作成している場合に選択する。
※内線グループが複数ない場合は不要

②ユーザー名（メールアドレス形式）で作成/入力する。
※実在のメールアドレスでなくても登録可

③パスワードを設定（9文字以上）
半角英字、半角数字のみ

④名字の設定

⑤名前の設定

⑥4桁内線番号の設定
※2222～8888で設定可能
半角数字のみ

WEBブラウザからアカウントを作成する

■アカウント作成方法（ブラウザ）

③設定内容を確認後「登録」をクリック

■内線登録

入力画面 ▶ 確認画面 ▶ 完了画面

内線情報を登録します
内容に誤りが無ければ、登録を押してください

内線グループ名称	99036661 0983
ユーザ名(メールアドレス)	test01@test
パスワード	●●●●●●
名字	テスト名字
カナ名字	
名前	テスト名前
カナ名前	
ダイヤルイン番号	
内線番号	2222

戻る 登録

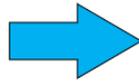
④「登録完了しました。」と出力されたら登録完了

b) モバビジ

■内線登録

入力画面 ▶ 確認画面 ▶ 完了画面

登録が完了しました。



①内線検索からアカウントを検索する

b) モバビジ

■内線検索

条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面

検索

内線情報を検索します
検索条件を入力してください。
全て空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。

内線グループ名称	
ユーザ名(メールアドレス)	
名字	
カナ名字	
名前	
カナ名前	

検索

②詳細からアカウントを確認する

■内線検索

条件入力画面 ▶ 結果画面 ▶ 詳細画面

カスタム名称	内線グループ名称	内部電話番号	ユーザ名	パスワード	名字	カナ名字	名前	カナ名前	詳細
クラウドテレコム(試験環境 F(自動開通テスト))	99036661 0983	●●●●●●	test01@test	●●●●●●	テスト名字		テスト名前		詳細

戻る

※注意

- ・ IP電話、ビジネス用のアカウント情報 (pana●●●@、tel●●●@、fax●●●@など) を誤って修正してしまった場合、**有償工事**が発生する場合があります。

