

システムマネージャーマニュアル

Ver.2.6

クラウドテレコム株式会社



Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

Confidential

改訂履歴

Rev.	作成日	改定項目	改定内容
1.0	2016年1月22日	初版	
1.1	2017年1月25日	6.外線グループ	「営業時間設定」修正、「休日設定」追加
1.2	2017年11月15日	6.外線グループ	
		7.コールフロー	画像の一部差し替え
		8.共通電話帳	
1.3	2018年05月08日	コールフロー	「インバウント設定」追加
			「アウトバウント設定」追加
			画像差し替え
2.0	2019年10月8日	通話ログ	通話ログ、通話録音設定を追加
		通話録音設定	画像差し替え
2.1	2020年6月16日	全項目	画像差し替え
2.3	2020年10月17日	共通電話帳	詳細追記
		コールフロー	
2.4	2021年2月17日	全項目	文言修正
2.5	2022 年 5 月 6 日	全項目	文言修正
2.6	2023年1月25日	6.外線グループ	ネット FAX 機能を追加

©2023 Cloud Telecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる 方法においても無断で複写、複製することは禁じられています。



注意事項

・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、クラウドテレコムサービス利用規約に準じます。

・本サービスの仕様、概観及び本サービスに含まれるものは、予告なく変更されることがあります。

・本マニュアル記載の会社名または製品名は各社の商標または登録商標です。

・本マニュアルに関する著作権は、クラウドテレコム株式会社に帰属します。

・本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡 することはできません。

・本マニュアルの記載内容は、予告なく変更されることがあります。

・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

目次

1.	はじめに	4
2.	ログイン	5
3.	トップ画面	6
4.	コールマネージャ	7
5.	内線グループ	
6.	外線グル―プ	
7.	コールフロー	
8.	共通電話帳	
9.	電話番号情報	
10.	契約情報	
11.	通話ログ	
12.	通話録音設定	
13.	ログアウト	



1. はじめに

本書は、システムマネージャーが利用するマネージメント Web アプリケーションの利用方法を記載したものです。主 にコールマネージャの管理と、外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行う担当者が利用しま す

本書内の用語について、以下記載致します。

用語	内容
システムマネージャー	外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行う担当者 のこと。
コールマネージャ	内線の追加やパスワード管理、鳴動順位設定など内線の動作に係わる設 定を行う担当者のこと。
マネージメント Web	外線グループや内線グループの作成等、管理に関わる設定を行うカスタ マーコントロール Web のこと。



2. ログイン

∙概要

マネージメント Web を利用するためのログイン機能です。

ログインするとマネージメント Web のトップ画面へ移動します。

・手順

ご利用のブラウザから、

マネージメント Web(https://mng.mobabiji.jp/callcore-management/)にアクセスします。

下記のログイン画面が表示されますので、システムマネージャー権限のユーザ名、パスワードを入力し、 「ログイン」ボタンをクリックします。

し)) ユーザー名とバスワードを入力してログインしてください
ユーザ名 パスワード ログイン
・操作マニュアルをダウンロード

ログインが成功するとマネージメント Web トップ画面が表示されます。



3. トップ画面

▪概要

各種機能を利用するためのメニューが画面左側に表示されます。

メニューは階層構造であり、メニューの各項目をクリックすることで下の階層が表示されます。

・手順

トップ画面左側にメニューが表示されます。



表示させたいメニューの項目をクリックすると、サブメニューが展開されます。





・機能概要は以下の通りとなります。

メニュー	機能概要
コールマネージャ	・内線の追加や内線パスワード管理、鳴動順位設定など 内線の動作に係わる設定を行うコールマネージャの管理
内線グループ	・同一の外線番号や電話帳を持ち、コールピックアップ等が可能な 内線のグループを管理
外線グループ	・内線グループに割り当てる、外線番号の設定
コールフロー	・外線グループ毎のコールフロー設定
共通電話帳	・クラウドテレコムサービスアプリ内で参照を行う共通電話帳の登録
電話番号情報	・利用可能電話番号の割り当て状況確認
契約情報	・現在契約している内容を表示します



コールマネージャ

∙概要

コールマネージャ権限のアカウント登録(追加)、アカウント一覧の表示及びパスワード変更を行うことができます。 ・登録手順

メニューから「コールマネージャ」→「登録」をクリックします。 「コールマネージャ登録」 - 「入力画面」が表示されます。 登録するコールマネージャの情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

コールマネージャ		_	コールマネージャ	~	■コールマネージャ脅	緑	
(%). (A)			内線グループ	~			
登録	>		外線グループ	~			元了四回
検索	>		コールフロー	~	コールマネージャを登録	しま	ġ
内線グループ	~		共通電話帳	~	コールマネージャの情報を,	入力し	てください
外線グループ	~		電話番号情報	~	カスタマ名称		□フリーピット株式会社 大阪支社 오
7-11.70-	~				ユーザ名 (メールアドレス)	必須】	mobabiji@freebit.net
					パスワード	必須】	
共通電話帳	~		07795		名字	必須】	モバビジ
電話番号情報	~				カナ名子		
					治則	必須」	
契約情報					カナ名前		
ログアウト					連絡先電話番号		
						確認言	i面へ

א=⊐-	動作内容	利用可能文字	文字数制限
カスタマ名称	・コールマネージャが担当するカスタマを選択し ます	_	_
ユーザ名	・コールマネージャ権限でログインするユーザ名 をメールアドレスの形式で入力します	半角英数字、半 角記号(@.)	7 字以上、 64 字以下
パスワード	・コールマネージャのログインパスワードを入力し ます	半角英数字	9 文字以上 25 文字以下
名字	・コールマネージャの名字を入力します	漢字、ひらがな、 全角カナ	30 文字以下



力ナ名字	・コールマネージャの名字の読み仮名を入力しま す。	全角力士	30 文字以下
名前	・コールマネージャの名前を入力します	漢字、ひらがな、 全角カナ	30 文字以下
カナ名前	・コールマネージャの名前の読み仮名を入力しま す	全角カナ	30 文字以下
連絡先電話 番号	・コールマネージャに連絡可能な電話番号を 入力します。	半角数字	20 文字以下

「コールマネージャ登録」 - 「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし、登録を完了させます。内容を修正する場合は「戻る」 をクリックします。

コールマネージャ	~	■コールマネージャ	选 编
内線グループ	~		豆 SK
外線グループ	~	入力画面 確認	画面 完了画面
コールフロー	~	コールマネージャを豊	き録します
共通電話帳	~	コールマネージャの情報	に誤りが無ければ登録してください
電話番号情報	~	カスタマ名称	フリービット株式会社 大阪支社
		ユーザ名 (メールアドレス)	mobabiji@freebit.net
契約情報		パスワード	
コグアウト		名字	モバビジ
		カナ名字	
		名前	テスト
		カナ名前	
		連絡先電話番号	



·検索手順

メニューから「コールマネージャ」→「検索」をクリックします。 「コールマネージャ検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。 絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

登録済みのすべてのコールマネージャを表示させたい場合は、空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。

•		 •				
ールマネージャ	^	コールマネージャ	~			
登録	>	内線グループ	~		ーンヤ使案	
検索	>	外線グループ	~	条件入力画面	結果画面	
線グループ	~	コールフロー	~	コールマネー	ジャを検索します	
線グループ	~	 共通電話帳	~	コールマネーシ	ヤの検索条件を入力してく	ださい。
-ルフロー	~			空欄で検索する	と、全件表示します。	_
電話帳	~	電話番号情報	~	カスタ	7名称	
瞃号情報	~	契約情報		ユーザ	3	
物情報		ログアウト		名字		
グアウト				名前		
					# #	

【コールマネージャー覧表示】

「コールマネージャ検索」 - 「結果画面」にて、登録済みのコールマネージャの一覧が表示されます。 詳細情報を確認したいコールマネージャの「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

コールマネージャ	~	■コーリフゥージェ始奏				
内線グループ	~	■コールマネーシャ検索				
外線グループ	~	条件入力画面	詳細曲曲			
コールフロー	~	カスタマ名称	ユーザ名	名字	名前	詳細
共通電話帳	~	フリービット株式会社 大阪支社	fb.osaka.call_freebit.net	フリービット大阪	コール管理者	1# M
電話番号情報	~	フリービット株式会社 大阪支社	mobabiji@freebit.net	モバビジ	テスト	IF ME
契約情報			戻る			
ログアウト						



【コールマネージャ詳細画面】

「コールマネージャ検索」 - 「詳細画面」にて、選択したコールマネージャの詳細情報が表示されます。 登録内容を変更する場合は「変更」を、登録内容を削除する場合は「削除」をクリックします。

-7	
コールマネージャ	■コールマネージャ絵奏
内線グループ	
外線グループ	条件入力画面 新規果画面 詳細画面
コールフロー ・	コールマネージャ情報を表示します
共通電話帳	コールマネージャの情報の変更または削除が行えます
電話番号情報	カスタマ名称 フリービット株式会社 大阪支社
	ユーザ名 mobabiji@freebit.net
契約情報	名字 モバビジ
ログアウト	カナ名字
	名前 テスト
	カナ名前
	連絡先電話番号
	医 制 除 麦 更



5. 内線グループ

▪概要

契約しているカスタマに、新たな内線グループを登録することができます。 【例】部署、支店等の組織毎に内線グループを設定することができます。

·登録手順

メニューから「内線グループ」→「登録」をクリックします。

「内線グループ登録」 - 「入力画面」が表示されます。

登録する内線グループの情報を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

コールマネージャ	~					
線グループ	^			コールマネージャ	~	
登録	>		1	内線グループ	~	■ 内線 ソルーノ 立塚
快米 外線グループ	> ~			外線グループ	~	入力画面 建浓画面 天了画面
コールフロー	~			コールフロー	*	内線グループを登録します
共通電話帳	~			共通電話帳	~	内線グループ名称と電話番号を入力してください
電話番号情報	~			雪託圣县情报		カスタマ名称 フリービット株式会社 大阪支社 😒
26771110 ログアウト						内線グループ名称 【必須】
				契約情報		契約電話番号 【必須】
				ログアウト		確認面面へ
			I			

רבא-	動作内容	利用可能文字	文字数制限
カスタマ名称	・登録する内線グループを所属させるカスタマ名をプルダ ウンより選択します	_	_
内線グループ 名称	・登録する内線グループの名称を任意の文字列で入力し ます	漢字、ひらがな、 全角カナ、全角英 数字、半角英数字	30 文字以下
契約電話番号	・お客様がご契約されている、ひかり電話の電話番号を 入力します	半角数字	12 文字以下



「内線グループ登録」-「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし登録を完了します。内容を修正する場合は 「戻る」をクリックします。

コールマネージャ	~	■ 土 da レジョ →
内線グループ	~	■内線クルーノ登録
外線グループ	~	
コールフロー	~	内線グループを登録します
共通電話帳	~	内線グループの情報に間違いがないか確認してください
電話番号情報	~	フリービット株式会社 大阪支 カスタマ名称 社
契約情報		内線グループ名称 モバビジ内線番号
ログアウト		契約電話番号 0312341234
		₹ 2 #

【Tips】

「内線グループ」と「外線グループ」及び各内線の関係





·検索手順

メニューから「内線グループ」→「検索」をクリックします。 「内線グループ検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。 絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

すべての内線グループを表示させたい場合は空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。

		-			
	•		コールマネージャ	~	■内線グループ検索
内線グループ	^		内線グループ	~	
登録	>		外線グループ	~	条件入力画面 萬具菌面 詳細面面
検索	->		コールフロー	~	内線グループを検索します
外線グループ	~				内線グループの検索条件を入力してください。
コールフロー	~		共通電話機	•	全て空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。
共通電話帳	~		電話番号情報	*	内線グループ名称
電話番号情報	~		契約情報		
契約情報			ログアウト		
ログアウト					
		'			



【内線グループー覧表示】

「内線グループ検索」-「結果画面」にて、登録済みの内線グループー覧が表示されます。 詳細情報を確認したい内線グループの「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

コールマネージャ 🗸 🗸	■内線グループ検索		
内線グループ 🗸 🗸			
外線グループ 🗸 🗸	条件入力画面 結果画面	詳細曲面	
コールフロー 🗸 🗸	カスタマ名称	内線グループ名称	詳細
共通電話帳 🗸 🗸	フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	# #
電話番号情報 🗸 🗸	フリービット株式会社 大阪支社	モバビジ内線番号	I # HI
契約情報		戻る	
ログアウト			

【内線グループ詳細画面】

「内線グループ検索」 - 「詳細画面」にて、選択した内線グループの詳細情報が表示されます。

登録内容を変更する場合「内線グループ変更」を、登録内容を削除する場合 「内線グループ削除」をクリック します。

コールマネージャ	~ ■内線ク	ブループ絵表		
内線グループ	• 100 × 2	10 120370		
外線グループ	◆ 条件入力	画面 結果画	面 詳細画面	
コールフロー	✓ 内線グル	ープの情報を表示し	ます	
共通電話帳	✓ 内線グル-	ープの情報を変更/削除	する場合は、それぞれのボタンを押してください	
電話番号情報	~	カスタマ名称	フリービット株式会社 大阪支社	
		着信電話番号	020000058100	
契約情報		内線グループ名称	モバビジ内線番号	
ログアウト		契約電話番号	0312341234	
		iGW-N01 パージョン		
		iGW-N01 自動更新時間	8	
		戻る内線	グループ削除 内線グループ変更	



6. 外線グループ

∙概要

登録している内線グループに新たな外線グループを登録することができます。

·登録手順

メニューから「外線グループ」→「登録」をクリックします。

「外線グループ登録」-「入力画面」が表示されます。

登録する外線グループの情報及び営業時間、休日設定を入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。





各項目の説明は以下のとおりです。

メニュー	動作内容	利用可能文字	文字数制限
カスタマ名称/内線 グループ名称	・外線グループを所属させる内線グループを選択し ます	_	_
外線グループ名称	・外線グループの名称を任意の文字列で入力します	漢字、ひらがな、 全角カナ、全角英 数字、半角英数字	30 文字以下
使用電話番号	使用する電話番号を入力します。 ※OG への設定は別途必要です。	半角数字	12 文字以内
外線ボタン番号	この電話番号に割り当てる外線ボタン番号をカンマ 区切りで入力します。(例:1,2,3) ※既に他の外線グループが利用している外線ボタン は設定できません。	半角数字(1~8 ま で)、半角カンマ(,)	Ι
ネット FAX 使用有無	ネット FAX を利用する場合はチェックします 内線グループ毎に 1 電話番号のみ使用可能です	_	_
営業時間設定	 ・曜日ごとに設定した時間帯は電話が鳴りますが、 それ以外の時間帯は営業時間外のメッセージが流れます。 ※1:秒数につきましては自動で判別し設定されます。 (例: 0:00の場合は 0:00:00、23:59の場合は 23:59:59といった形になります。) ※2:休日の場合は開始/終了時間帯とも 00 時 00 分を指定してください。 	_	_
休日設定	・特定の日付での休日設定を行う場合、こちらに日 付を YYYY/MM/DD の形式で入力します。 (例:2017 年 1 月 15 日を休日とする場合は、 2017/01/15 となります。)	半角数字、スラッシ ュ(/)	10 文字

「外線グループ登録」-「確認画面」が表示されます。

登録する内容に問題がなければ「登録」ボタンをクリックし登録を完了します。内容を修正する場合は「戻る」をク リックします。



コールマネージャ	~
内線グループ	
magn-J	~
J-#70-	*
共通電話帳	~
電話番号情報	~
契約情報	
通路ログ	
ログアウト	

入力画	۵	Þ	確認画面	•				
外線グループを登録します								
7148-271		0010	朝鮮に設置した。	m F) 4 CL	or 25 29			
カスタマ	7名称					5608テス	۲.	
内線グル	ーブ	名称				0362775	508	
外線グル	ーブ	名称				テクニカル	サポート	
使用電波	備号					0364169	103	
外線ボタ	アン番	号(半)	角カンマ区切	りで複数	指定)	8		
ネットB	AX使	用有無				使用する		
■営業時間設定								
曜日	1	9-t	ピス開始時間	Ŧ	ŧ	ービス終了	時間帯	
H	00	時 ()	60分		23時	59分		
月	00	時 ()	6分		23時	59分		
火	00	時 ()	0分		23時	59分		
水	00	時 ()	0分		23時	59分		
木 00時 00分 23月						59分		
金	00	時 ()	23時	59分				
±	00	時 ()	23時	59分				
■休日設定								
休業	8		日付		ON/OFF			
国民の祝日		内國	府の日付に	準じる	ON / OFF			

ON / OFF

ON / OFF

ON / OFF

ON / OFF

戻る 登録

■外線グループ登録

·検索手順

メニューから「外線グループ」→「検索」をクリックします。

「外線グループ検索」-「条件入力画面」が表示されます。

絞り込み検索の場合、検索条件を入力します。

すべての外線グループを表示させたい場合は空欄のまま「検索」ボタンをクリックします。

臨時休業日1

臨時休業日2 臨時休業日3

臨時休業日4

臨時休業日5



ージャ	~		100	
グループ	~	コールマネージャ	~	■外線グループ検索
レープ	^	内線グループ	~	
k	>	小線グループ	~	条件入力画面 有果画面 詳細画面
	>	1100.770 7		
n	~	コールフロー	~	外線グループを検索します
恬快	*	共通電話帳	~	外線グループの検索条件を入力してください 全て空欄のまま「検索」ボタンをクリックすると、全件表示されます。
計構報	~	電話番号情報	~	外線グループ名称
R .				
				快来
		ログアウト		

【外線グループー覧表示】

「外線グループ検索」 - 「結果画面」にて、登録済みの外線グループー覧が表示されます。 詳細情報を確認したい外線グループの「詳細」ボタンをクリックすると、詳細情報が表示されます。

コールマネージャ	~	■以鎮ガⅡプ絵密			
内線グループ	~	■ 7FR8x 7 70 — 7 1945Re			
外線グループ	~	条件入力画面	詳細画面		
コールフロー	~	カスタマ名称	内線グループ名称	外線グループ名称	詳細
共通電話帳	~	フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	大阪支社 代表番号	1¥ HI
雷託基号情報	~	フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	大阪支社 総務部	1¥ M
		フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	監視外線用0642566817	1¥ M
契約情報		フリービット株式会社 大阪支社	フリービット株式会社 大阪支社	外線グループテスト	## #
ログアウト			戻 る		



【外線グループ詳細画面】

「外線グループ検索」 - 「詳細画面」にて、選択した外線グループの詳細情報が表示されます。 登録内容を変更する場合「変更」を、登録内容を削除する場合「削除」をクリックします。

コールマネージャ 🖌	■外線グループ検索	
内線グループ 🗸 🗸		*** \$10 JUL 25
外線グループ 🗸 🗸	案件入力圖面 吊来画面	
⊐-ルフロ- 🗸 🗸	外線グループの詳細画面です	
共通電話帳 >	変更または削除を選択してください	1
	カスタマ名称	5608テスト
	内線グループ名称	0362775608
契約情報	外線グループ名称	0362775226
過話ログ	代表内線番号	8200000597304
ログアウト	使用電話番号	0362775226
	外線ボタン番号(半角カンマ区切りで複数	数指定) 7,8
	ネットFAX使用有無	使用する
	■営業時間設定	
	曜日 サービス開始時間帯	サービス終了時間帯
	日 00時 00分	23時 59分
	月 00時 00分	23時 59分
	火 00時 00分	23時 59分
	水 00時 00分	23時 59分
	木 00時 00分	23時 59分
	金 00時 00分	23時 59分
	土 00時 00分	23時 59分
	■休日設定	
	休業日日付	ON/OFF
	国民の祝日 内閣府の日付に準じる	5 ON / OFF
	脑時休業日1	ON / OFF
	脑時休業日2	ON / OFF
	脑時休業日3	ON / OFF
	 臨時休業日4	ON / OFF
	脑時休業日5	ON / OFF
	戻る 削除	【 変更 】



7. コールフロー

▪概要

設定した外線グループに関するクラウド上のPBXの動作を設定することができます。

・コールフロー検索手順

メニューから、「コールフロー」→「外線設定検索」をクリックします。

「コールフロー検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。

コールフローを設定する「カスタマ名称」及び「内線グループ名称」を選択し、「検索」ボタンをクリックします。

マネージャ	•					
-7	~	コールマネージャ	~	■コールフロー会売		
1	~	内線グループ	~			
1	^	外線グループ	~	条件入力画面		
食素	>	7-11-70-	~	コールフローた絵売」	. * 7	
	*	3-10711-		コールノローを快速し		ポテナセキオ
	~	共通電話級	*	てのまま「快来」ハラン	をクリックタると、主件3	双小C11あ9。
		電話番号情報	~	カスタマ名称	<<全力スタマ>>	÷
				内線グループ名称	<<全内線グループ>> \$	
		契約情報				
		and the local distance in the local distance			8	



「コールフロー検索」 - 「結果画面」が表示されます。

コールフローを設定したい内線グループの「詳細」をクリックします。





「外線設定コールフロー検索」 - 「詳細画面」にて、選択したコールフローの現在の設定が表示されます。 設定を変更する場合は「変更画面へ」ボタンをクリックします。

ールマネージャ	~	=人伯か今つ		**		
セループ	~	■ 2下标設正] 一		央派		
ヴループ	~	条件入力画面	1 結果画	面 🕨	詳細画面	
ルフロー	~	コールフロー設定	主内容確認可	画面です		
53. 6	~	内容を変更したい	暴合は、変更	を選択して	ください	
ni 🗆 44 40		カスタマ	7名称	内線	ブループ名称	外線グループ名称
4751A98		フリービット株式	会社 大阪支	社 大阪モ	バビジテスト	外線グループテスト
情報						h
アウト		电話著信タイムアウ	ト時 のお詫て	「ガイダン)	ス接続 ◉通話	中(ビジー音)で返す
		■インバウント設加	Έ			
		インパウンド用最大	チャネル数 50)		/ 999
		■アウトバウンドi	没定			
		アウトパウンド用最大チャネル数 50 / 999			/ 999	
		■着信時呼出設定				
		項目		設定内容	1	
		グループ着信時最	大待呼数	10 回続	R	
		着信時呼出タイム	アウト時間	32 秒		
		次端末呼出後イン	ターバル時間	1 秒	_	
		次順位端末呼出時間		40 秒		
		振分ルール		ringall		
		■ガイダンス音源語	设定			
		ファイル種類	備考	状態		
		お詫びカイタンス	20160621	反映済		
		時間外力イタンス	20160621	反映済		
		■呼出音源設定				
		音源ファイル名	備考	状態		



「外線設定コールフロー更新」 - 「入力画面」が表示されます。 各項目の変更する内容を入力して「確認画面へ」をクリックします。

コールマネージャ	¥				
内線グループ	~	■外線設定コールフロー更新			
小協力ループ	~	入力画面 🕨 有的画面 🕨 芳了画面			
- 170					
-10/01-	~	コールフロー設定変更画面です			
共通電話幅	~				
電話群号情報	~	カスタマ名称 内線クループ名称 外線クループ名称			
契約情報		フリービット林丸芸社 入放文社 入放モハビンテスト 外能クルーフテスト			
ログアウト		電話者屈タイムアウト時 ◎お詫びガイダンス接続 ●通話中(ビジー音)で返す			
		■インパウント設定			
		インパウンド用最大チャネル数 50 目 / 999			
		■アウトパウンド設定			
		アウトバウンド用風大チャネル版 50 / 999			
		項目 設定内容			
		グループ 着信時最大待呼数 10 回線			
		着価時呼出タイムアウト時間 32 秒			
		次端末呼出後インター/UL時間 1 参			
		次順位端末呼出時間 40 秒			
		振分ルール ringall ▼			
		 ■ガイダンス音源設定 ガイダンス名 備考 状態 お詫びガイダンス 20160621 反映済 時間外ガイダンス 20160621 反映済 			
		ファイル得増 音渡ファイル 状態			
		お詫びガイダンス ファイルを選択 選択されていません 備考: 音変更新			
		時間外ガイダンス ファイルを選択 遊訳されていません 備考: 音楽史新			
■呼出音源設定 音渡ファイル名 備考 状態 削除					
		phone_call.wav 20160621 反映译 网络			
		O呼出音源変更			
		ファイル権類 音源ファイル 状態			
		「守出音源 ファイルを選択 選択されていません 備考: 自務追加			
		反る 確認商商へ			



【Tips】

「電話着信タイムアウト時」は、電話を呼び出して指定の時間が経過した場合の処理を選択します。 ・「お詫びガイダンス接続」は、「ガイダンス音源設定」で登録したお詫びの音声メッセージを相手に 流す処理です。

・「通話中(ビジー音)で返す」は、「プープー」といった通話中の音源を相手に流す処理です。

■インバウンド設定

該当の電話番号へ着信可能な最大 ch 数を制御することができます。

■アウトバウント設定

該当の電話番号から発信可能な最大 ch 数を制御することができます。

※設定した最大 ch 数以上の発着信はビジーを返す、またはアプリ上に「相手無応答」と表示されます。

■着信時呼出設定

着信時呼出設定では、以下の5項目について設定が可能です。

■着信時呼出設定				
項目	設況	定内容		
グループ着信時最大待呼数	10	回線		
着信時呼出タイムアウト時間	32	秒		
次端末呼出後インターバル時間	1	秒		
次順位端末呼出時間	40	秒		
振分ルール	ring	gall		

各設定項目の概要は以下のとおりです。

項目	概要	利用可能文字	入力可能数值
グループ着信 時最大待呼数	・グループ着信で同時に受け入れる事ができる着信数。 ここで設定した数値を超える着信数が発生した場合に、「電 話着信時タイムアウト時」で設定したガイダンスが流れる	半角数字	1~99
着信時呼出タ イムアウト時間	・ここで設定した秒数の間中、下で設定する振分ルールに従 い内線を鳴らす	半角数字	1~999
次端末呼出後 インターバル 時間	 下で設定する振分ルールに従って、次の順位の電話を呼び 出すまでの間のインターバル時間(何秒後に次の順位の電 話を呼び出すかのインターバル時間) 	半角数字	1~99



次順位端末呼 出時間	・下で設定する振分ルールにしたがって次の順位の電話が 呼び出されている時間(次の順位の電話が何秒間呼出続け るか)	半角数字	1~99
振分ルール	同一内線グループに属する内線端末に対して、設定された 以下のルールに基づき電話を着信させる Ring All / Round Robin / Fewest Calls /Random	_	_

上記の振分ルールについては、以下の通りです。

振り分け方式名	意味
RingAll	同一内線グループのすべての内線端末を鳴らす。
Round Robin	同一内線グループの内線端末に順番に着信させる。
Fewest Calls	同一内線グループの一番着信呼が少ない内線に着信させる。
Random	同一内線グループの内線にランダムに着信させる。
Leastrecent	同一内線グループで前回の通話から時間が経過している順番に着信させる

■ガイダンス音源設定

- ・通話中や離席等により電話に出られなかった際に流すお詫びガイダンスや、「外線グループ登録」で設定した サービス開始時間/終了時間外に流れる時間外ガイダンスの音源の登録を行います。
- ■音源ファイル形式について wav ファイルで、フォーマットは以下の通りです。 PCM 16bit 8000Hz モノラル音源
- ■音源ファイル制限について

秒数の制限はありません。

ファイルサイズ 5MB 以内のものが設定可能です。

■ガイダンス音源設定					
ファイル種類	備考	状態			
お詫びガイダンス	20160816	反映済			
時間外ガイダンス	20160816	反映済			

■呼出音源設定		
音源ファイル名	備考	状態
phone_call.wav	20160816	反映済

■呼出音源設定

・電話を呼び出している際に相手方に聞こえる呼出音の音源登録を行います。



「外線設定コールフロー更新」 - 「確認画面」が表示されます。 内容を確認し、問題がなければ「変更を確定」ボタンをクリックします。

マネージャ 🗸 🗸	=从1930中つ	1.70-3	R &C		
レープ 🗸	■外标改正」—		已和		
1-7 v	入力画面 🕨	確認画面	 17.00 		
70- v	コールフロー設定	E内容確認E	回面です		
24 6 v	変更内容を確定した	い場合は、	変更を選択してく1	こさい	
2566	カスタマ	名称	内線グループ	名称 外線グループ名	称
	フリービット株式会	会社 大阪支	社 大阪モバビジラ	スト 外線グループテン	スト
7 F	電話巻信タイムアウト	時 63330	ガイダンス接続	通話中(ビジー音)で返	す
-81					
	■インバウント設定	:			
	インパウンド用最大手	・ヤネル数 50		/ 999	
	■アウトハウント版	DE Las anna Maria	6 m	1000	
	アクトバウント用戦ノ	チャネル数	50	/ 999	
	■着信時呼出設定				
	項目		設定内容		
	グループ着信時最2	大待呼数	10 回線		
	着信時呼出タイムス	アウト時間	32 秒		
	次端末呼出後イング	ターバル時間	1 秒		
	次順位端末呼出時間	5	40 秒		
	振分ルール		ringall		
	■ガイダンス音源設	定			
	ファイル種類	備考	状態		
	お詫びガイダンス	20160621	反映済		
	時間外ガイダンス	20160621	反映済		
	1. C				
	■呼出音源設定				
	音源ファイル名	備考	状態		
	phone call.way	20160621	豆映谙		



8. 共通電話帳

▪概要

同一の内線グループに所属する利用者が共有して利用する「共通電話帳」の登録、ダウンロードができます。 ・手順

メニューから、「共通電話帳」→「登録」をクリックします。

「電話帳登録」-「入力画面」が表示されます。

電話帳を登録する「内線グループ」を選択し、「ファイル選択」 - 「参照」で登録する電話帳ファイル(CSV 形式) を選択し、「登録」ボタンをクリックし登録を完了させます。

※既に電話帳ファイルがアップロードされている場合は、登録済みの電話帳ファイルに上書きされます

コールマネージャ ・ 内線グループ ・ 外線グループ ・ 小線グループ ・ コールフロー ・ 共通電話様 ・ 登録 ・ 電話番号摘載 ・ 契約摘載 ・ ログアウト ・	コールマネージャ ● 沖油グループ ● 沖油グループ ● ホムワルー ● ホー/フルー ● ホー/ファイル ● ホー/ファイル ● ホー/フロー ● ホー/フロー ● ホー/フロー ● ホー/フロー ● ホー/フロー ● ホー/フロー ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● ロ ● <t< th=""></t<>

メニュー	動作内容
内線グループ名	・共通電話帳を登録する内線グループ名を選択します
ファイル選択	・アップロードする電話帳ファイル(CSV 形式)を選択します
エンコード種別	・アップロードするファイルが使用している文字コード(Shift_JIS/UTF-8/EUC-JP) を選択します

【Tips】



・ファイルフォーマットについて

ファイルの記載方法がご不明な方は「ダウンロード」をクリックし、サンプルファイルをダウンロードします。 具体的なファイルの記載方法については、「こちら」をクリックします。

コールマネージャ	*	■電話帳登録					
内線グループ	~	入力画面					
外線グループ	~						
コールフロー	~		電話	「帳を登録します			
共通電話帳	~		ファイルフォーマット	のダウンロード 🥑	ウンロード		
電話番号情報	~		ファイルの入力的	測は <mark>こちら</mark> をクリックして	ください		
契約情報		登録する	電話帳ファイルを以下	からアップロードしてく <i>注</i>	だい		
ログアウト		774116	2 III III III III III III III III III I		参照		
		エンコート	· 選択 Shift_JIS N	-			
				登録			
							-
		登録済みファイル情報					
		内線グループ名	更新者名	更新日時	削除	ダウンロード	
		3667776665	渋谷テスト システム	2016/05/18 12:14:29	削除	ダウンロード	

CSV ファイルを Excel ではなく、メモ帳で編集。



※Excel で編集した場合、電話番号の先頭にくる"0"が消えてしまうため

🧾 phonebook_format - 义王帳

ファイル(F) 編集(E) 書式(O) 表示(V) ヘルプ(H)

D,部署内社員携帯

N,09011111111,鈴木携帯,スズキ

N,09022222222,佐藤携帯,サトウケイタイ

D,支店電話番号

N,01133333333,北海道支店,ホッカイドウシテン

D,取引先企業

N,0311111111,A商事,エーショウジ

N,032222222,B銀行,ビーギンコウ

1 列目	2 列目	3列目	4 列目
	部署内社員携帯		
D 半角大文字	ディレクトリ名 ※文字制限なし 最大 64 文字	-	-
	09011111111	鈴木携帯	スズキ
N 半角大文字	電話番号 ※半角数字のみ 最大 15 文字	名前 ※文字制限なし 最大 64 文字	フリガナ ※全角カタカナのみ 最大 64 文字

D の欄は、部署名、またはグループ名など

N の欄は、電話番号、番号主の名前、フリガナ

それぞれカンマ区切り

・ディレクトリ(D)行以降の電話番号(N)行が、

そのディレクトリに格納された形でスマートフォンのアプリ画面に表示されます。

・ディレクトリは1階層のみとなります。

ディレクトリ行を連続して記述された場合、1 ディレクトリ行は中身が空となります。

・最大登録件数は、1024件(ディレクトリ行も含む)となります。



■アプリの画面表示イメージ



電話帳を開くとディレクトリ名のみが 一覧で表示されます



ディレクトリ名をタップすると、そのディレクトリに 所属する電話番号が表示されます



・ダウンロード手順

「電話帳登録」 - 「入力画面」の画面下部に表示されている「登録済みファイル情報」の「ダウンロード」ボタンを クリックすると、現在登録している電話帳の CSV ファイルをダウンロードできます。 また、登録している電話帳を削除する場合は「削除」ボタンをクリックします。

コールマネージャ ✓ 内線グループ ✓ 外線グループ ✓	■電話帳登録 入力画面					
#7 D ~ V	電話帳を登録します					
共通電話帳 💙 電話番号情報 💙	ファイルフォーマットのダウンロード ダウンロード ファイルの入力例は <u>こちら</u> をクリックしてください					
契約情報	登録する電話帳ファイルを以下からアップロードしてください 内線グルーフ名					
በ グ アウト	ファイル選択 参照 エンコード選択 Shift_JIS マ					
	登録					
	登録済みファイル情報					
	内線グループ名 更新者名 更新日時 削除 ダウンロード					
	※277000 渋谷テスト システム 2016/05/18 12:14:29 (前除) (ダウンロード)					



9. 電話番号情報

▪概要

内線グループ内で利用可能電話番号の割り当て状況を確認できます。

・手順

メニューから「電話番号情報」→「一覧」をクリックします。 「電話番号検索」 - 「条件入力画面」が表示されます。 電話番号情報を確認したい内線グループを選択して、「検索」ボタンをクリックします。

コールマネージャ マ 内線グループ マ 外線グループ マ ウルフクー マ コールフロー マ 株満賀新編 マ カスタマ / 内線グループ フノビットを式会社、大阪支社 / フリービットを式会社、大阪支社
内線グループ ●電話番号検索 外線グループ ◆ ウルフロー ◆ コールフロー 世調電影響 カスタマ / 内線グループ [21]-ビットを式会社 大阪支社 / フリービットを式会社 大阪支社 / アリービットを式会社 大阪支払 / アリービットを式会社 大阪支社 / アリービットを式会社 大阪支払 / アリービットを式会社 / アリービット / アリービットを式会社 / アリービット / アリービービービービービー/ / アリービー/ / アリー/ / アリー/ / アリー/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /
コールフロー ▼ 電話番号情報を検索します カスタマ / 内線グループ 「フリービットを式会社 大阪支社 / フリービットを式会社 大阪支社 / スの支社
+ 消費数額 → カスタマ / 内線グループ フリービット株式会社 大阪支社 / フリービット株式会社 大阪支社

「電話番号検索」-「結果画面」が表示されます。

OGに設定されている電話番号とその利用状況が一覧で表示されます。

コールマネージャ							
		■電	話番号検索				
刺繍グループ	~	各件	入力画面	結果面面			
外線グループ	~	- AN		the site and last			
コールフロー	~	No	利用可能優好委員	AL \$80 80-10-	りおガリーブタか	ダイアルイン利用者	
共通電話帳	~	NO	イリ/15 PJ RE PB RG 187 75	THREELAE	アトレアノレーノーロイの	名字	名前
		1	0642566753	グループ着信	大阪支社 代表番号		
話番号情報	~	2	0642566794	グループ着信	大阪支社 総務部		
and the second		0	0040500017	AP 11 -P 444 Am	549 A 19 BOC 495 CC017		



10.契約情報

∙概要

現在の契約内容を表示します。

·手順

メニューから「契約情報」ボタンをクリックします。

契約情報を確認したいカスタマ名を選択して、「検索」ボタンをクリックします。

ールマネージャ 🗸	-	
プループ 🗸	コールマネージャ	 一部約度初後主
-7 🗸	内線グループ・	 契利情報検索 ✓
	外線グループ・	◆ 条件入力画面 為 結果画面
四数	コールフロー ・	▼ 契約情報を検索します
•		
s		
	電話番号情報 •	~ 技家
	契約情報	
	ログアウト	



現在契約している情報や設定している内線グループ、外線グループの内容が表示されます

コールマネージャ	~	■ 初 <i>约梅</i> 祝台					
内線グループ	~						
外線グループ	~	条件入力画面	結果画面				
コールフロー	~	お客様の契約	情報は以下の通りです				
共通電話帳	~	カスタマID	200000401				
● 年34月4648		カスタマ名称	フリービット株式会社	大阪支社			
		登録住所	フリービット大阪DC				
契約情報		登録電話番号	0354590688				
ログアウト		契約内線数	30				
		契約チャネル数	0				
		支払い方法	一括払い				
		ライセンスキー	12345678hjjwk7Zg				
		中的グリープ		14-	사영선!! - ㅋㅋㅋ	おぬだり」ーマクチ	体田美虹美日
		内線グルーク		+ 85 = 2+	外線グループロ	か線グルーノ石林	()()()()()()()()()()()()()()()()()()()
		2000000401	フリービット株式会社	大阪支社	200000040101	大阪支社 化液雷与	0642566794
		200000401	フリービット株式会社	大阪支社	200000040102	パルペンドニー (************************************	0642566817
		200000101			200000010100		2010011



11.通話ログ

∙概要

通話履歴を確認できます。

・手順

メニューから、「通話ログ」-「通話ログ」をクリックします。

「内線グループ選択画面」が表示されます。

確認する「内線グループ」をプルダウンで選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

「通話ログ検索条件入力画面」が表示されます。

「内線設定」「内線種別」「発信種別」「検索範囲」を指定して「検索」ボタンを押します。

①「内線設定」

クラウドテレコムサービスのアカウントを指定して検索ができます。

②「内線種別」

内線か外線で指定して検索できます。

- ③「発信種別」
- 発信か着信で指定して検索ができます。
- ④「検索範囲」
- 日時を指定して検索ができます。
- ⑤「CSV で保存」

通話履歴を CSV で出力することができます。

結果画面が表示されます。

選択した検索結果条件の通話履歴を確認できます。



12.通話録音設定

▪概要

登録済みの内線グループに通話録音の設定を行います。

·手順

メニューから、「通話録音設定」

「通話録音設定」が表示されます。

設定を行う「内線グループ」をプルダウンで選択して、「次へ」ボタンをクリックします。

メニュー						
通話録音有無	通話録音をするか、しないかを選択できます。					
通話録音ファイル保存先	通話録音の保存先を選択できます。現在は下記に対応しております。 ・宅内設置ストレージ ・クラウドストレージ ・フレッツ・あずけ~る Pro					
宅内設置ストレージ 装置 IP アドレス	宅内設置ストレージを使用するときに IP アドレスを入力します。					
保存先フォルダ	宅内設置ストレージ、フレッツ・あずけ~る Pro の保存先フォルダを入 カします。 ※ストレージ接続時のデフォルトパスからの相対パス指定となります。 先頭が / で始まる場合は絶対パス指定となります。					
ストレージ ログインアカウント	保存する際に使用するアカウントを入力します。					
ストレージ パスワード	保存する際に使用するパスワードを入力します。					
端末認証キー	フレッツ・あずけ~る Pro を使用するときに端末認証キーを入力します。					
チャネル	録音するファイルを「モノラル」か「ステレオ」を選択できます。					
録音ファイル音質	録音する音質を選択できます。					
通話録音容量(GB)	選択している内線グループで使用する録音容量を入力します。 ※半角英数字で3文字以下					



13.ログアウト

▪概要

マネージメント Web からログアウトします。

・手順

メニューから「ログアウト」ボタンをクリックします。

	,
コールマネージャ ♥ 内線グループ ♥ 外線グループ ♥	 ログアウトしました。
コールフロー マ 共通電話板 マ 電話番号情報 マ	し)) ユーザー名とバスワードを入力してログインしてください ユーザ名 パスワード
契約情報 ログアウト	ログイン
	<u>・操作マニュアルをダウンロード</u>

